



সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিএমডিএ), নাটোর জোন, নাটোর

'কৃষিই সমৃদ্ধি'

নাগরিক সেবা সনদ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন :

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

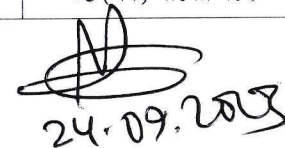
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

[২.১] নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানসময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	সেচে ব্যবহারের জন্য কৃষকদেরকে ইউজার কার্ড প্রদান	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ কার্ড প্রদান	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাসপোর্ট) ছবি	■ আবেদন ফরম ২/- টাকা ■ কার্ডের মূল্য ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ae_natore_nat@bmda.gov.bd
০২।	মোবাইল ভেঞ্চার ইউনিট ডিলার নিয়োগ প্রদান	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ যাচাই শেষে নিয়োগের সুপারিশ ■ জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি ■ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাসপোর্ট) ছবি	■ আবেদন ফরম ১০০/- টাকা ■ জামানত ১০০০/- টাকা ■ ভেঞ্চার ইউনিট ৩০০০০/- টাকা ■ স্ট্যাম্প ৩০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন,
০৩।	কৃষক প্রশিক্ষণ	■ মেকানিক কর্তৃক বাছাই ■ আমন্ত্রণ পত্র	■ জাতীয় পরিচয় পত্র ■ মোবাইল ফোন নম্বর	বিনামূল্যে	০২ (দুই) দিন ব্যাপী	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন
০৪।	সেচযন্ত্র (পাতকুয়া, এলএলপিসহ) স্থাপন বৈদ্যুতিক লাইন/ সৌর প্যানেল নির্মাণসহ চালুকরণ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ লাইন/প্যানেল নির্মাণ ■ বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান	■ আবেদন পত্র ■ জমির মৌজা ম্যাপ	■ স্কীম ফরম ১০০/- টাকা ■ পার্টসিপেশন ফান্ড ৫০০০০/- টাকা, মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	কারিগরি যাচাই শেষে উত্তীর্ণ হলে ০১ (এক) মাসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন,
০৫।	সেচযন্ত্র প্রয়োজনীয় মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ করে সেবা নিশ্চিত করণ	■ আবেদন (লিখিত/মৌখিক) ■ মেকানিক কর্তৃক মেরামত	■ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৬।	সেচ বিষয়ে যে কোন সমস্যার সমাধান।	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ আলোচনা সভা/সমাধান	■ আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৭।	গভীর নলকূপসমূহের খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ খন্ডকালীন নিয়োগের সুপারিশ	■ আবেদন পত্র ■ ০১ কপি (পাস:) ছবি	■ জামানত ২৫০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	যাচাই-বাছাই পূর্বক ০১ (এক) মাসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।
০৮।	সেচের পানি অপচয় বন্ধে ভূ-গর্ভস্থ সেচনালা নির্মাণ কাজ	■ আবেদন প্রাপ্তি ■ সেচনালা নির্মাণ	■ আবেদন পত্র	■ স্কীম ফরম ১০০/- টাকা ■ পার্টসি: ফান্ড ৫০০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা	কারিগরি সম্ভাব্যতা যাচাই শেষে ০১ (এক) মাসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী নাটোর জোন, নাটোর।


২৪/০৭/২০১৩


২৪/০৭/২০১৩


২৪/০৭/২০১৩

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

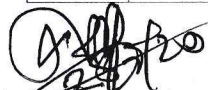
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> ■ লিখিত আবেদন পত্র (তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) ■ চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন পত্র (তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নির্ধারিত ফরমে) ■ সংশ্লিষ্ট দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> ■ নির্ধারিত মূল্য ■ নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান 	৪ (চার) কার্যদিবস	(মুহাম্মদ আহসানুল করিম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd
০২।	নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী চর্চায় সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> ■ ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে 	<ul style="list-style-type: none"> ■ জোনের ফেসবুক গ্রুপ 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক (ইন্টারনেট থাকা সাপেক্ষে)	


[২.৩] আভ্যন্তরীণ সেবা


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত (নাম, পদবি, ফোন ও মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> ■ লিখিত আবেদন প্রাপ্তি ■ প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মুঞ্জুরীর সুপারিশ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র ■ প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	(মুহাম্মদ আহসানুল করিম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd

৩. আপনার(সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা



(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
সহকারী মেকানিক
বিএমডিএ, নাটোর জোন



উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন



২৫.০৭.২০২৩
(মুহাম্মদ আহসানুল করিম)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
১	২	৫	৬	৭	
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(মুহাম্মদ আহসানুল করিম) সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর জোন, ফোনঃ ০৭৭১-৬১১০৬ ae_natore_nat@bmda.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ওয়েবসাইট www.bmda.natore.gov.bd
০২।	অভিযোগ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	(মোঃ মনিবুজ্জামান মনির) নির্বাহী প্রকৌশলী নাটোর রিজিয়ন, নাটোর। xen_natore@bmda.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস	www.bmda.natoresadar.gov.bd


সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন


উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন


(মুহাম্মদ আহসানুল করিম)
সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর জোন