

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রএবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	মালিকগন অসুস্থ গবাদি পশু/পাখিকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসবেন অতপরঃ প্রয়োজনীয় পরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা সহ ঔষধ প্রদান (সরবরাহ সাপেক্ষে) করা হয় । প্রয়োজনে কৃষকের বাড়ীতে বা খামার পরিদর্শন করে চিকিৎসা প্রদান করা হয় ।	মৌখিক আবেদন উপজেলা পশু হাসপাতালে ,কৃষকের বাড়িতে বা খামারে	ফ্রি সাধারণ নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ভেটেরিনারি সার্জন
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১২-১৮ ঘন্টার মধ্যে গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কেন্দ্রে রেজিস্ট্রারভুক্তির পর উপযুক্ত পরীক্ষা শেষে সরকারী সরকারি ফি আদায়ের পর কৃত্রিম প্রজনন করা হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয় ।	মৌখিক আবেদন উপজেলা এবং ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট সমূহ	প্রথম প্রজনন তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন ৩০/-	১ ঘন্টা	এফ.এ (এ .আই).এ .আই টেকনিশিয়ান/এ .আই সেবাকর্মী
০৩	গবাদি পশু ও হাঁস মুরগীর টিকা প্রদান	কৃষক/খামারী গবাদিপশু হাঁস-মুরগীসমূহ টিকাদান কেন্দ্রে /নির্ধারিত স্থানে নিয়ে আসবেন । সরকার নির্ধারিত ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করা হয় ।প্রতি সোমবার উপজেলা পশু হাসপাতালে হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান করা হয় ।	মৌখিক ও লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক /টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২- ৭ দিন	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)
০৪	কৃষক ও খামারী প্রশিক্ষন	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন গ্রহন ও তালিকা প্রনয়ন করা হয় এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রশিক্ষনের দিন সময় নির্ধারন করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় ।	মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৫	ক্ষুদ্র ঋন বিতরণ	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষন প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষ সরকারী নিয়ম মোতাবেক ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয় ।	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	৪% সুদ ও ৩%সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৬	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান ,পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন,জন প্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা ও সরকার কর্তৃক বরাদ্দকৃত অর্থ /উপকরণ ,ক্ষতিপূরণ প্রদান এবং পূর্নবাসন করা হয় ।	অগ্রাধিকার তালিকা তৈরী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক /টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১- ৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	কৃষি /খামারীদের নিয়ে সভা /প্রশিক্ষণ /উঠান বৈঠক আয়োজনকরা হয় ।এবং এ মাধ্যমে উন্নত প্রযুক্তির বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয় ।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	৬-১২ মাস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৮	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য কৃষক নির্বাচন ,প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় । প্রশিক্ষনের পর বীজ/কাটিং বিতরণ করা হয় এবং ঘাসের প্লট প্রদর্শন করা হয় ।	লিখিত মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	নার্সারিতে থাকা সাপেক্ষে ১দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
০৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তি করণ	যে সমস্ত সেবা জনগনকে সরসরি দেয়া যায় নাপ /জনগন পায় না ,সে বিষয়ে জনগনের নিকট থেকে অভিযোগ শোনার পর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয় ।	লিখিত মৌখিক আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৫৭২৪৭৫২২১ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

