



সিটিজেন চার্টার

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)



উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী তথ্য-উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক ও খ) : নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রার্থন	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসের নাম ঠিকানা ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিকা, যাহা, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ধরনে আবেদন করতে হবে	i) অন্তর্ভুক্ত ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	বিভিন্ন ধরনের শিকা প্রতিষ্ঠান প্রতিষ্ঠা, Safety net programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সফটওয়্যার এনালার নাম উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাতেন্ট/নামা কাগজে, i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ধরনে উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়/পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ব্যবহারে আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	অন্যতম ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৪ ৭০১৮৩১৪ ই-মেইল usobelkuchi@gmail.com
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.belkuchi.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usobelkuchi@gmail.com iii) ফোন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	i) সর্বজনীন ii) অন্তর্ভুক্ত ০২ (দুই) কার্যদিবস iii) অন্তর্ভুক্ত ০১ (এক) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাধ্যমি আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.belkuchi.sirajganj.gov.bd	সার্বজনীন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

০১	হ্রাসিত বিনোদন ছুটি মধুর	উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাগীর আবেদন গ্রাণ্ডি; অফিস আবেদন জারি; সেবা প্রত্যাগীকে অবহিতকরণ।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৪ ৭০১৮৩১৪ ই-মেইল usobelkuchi@gmail.com
----	--------------------------	--	---------------------	-----------	----------------------------	------------	---