



২০২২-২০২৩ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের আলোকে  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

এপ্রিল-জুন/২০২৩

বাস্তবায়নে- মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

ত্রৈমাসের নাম: এপ্রিল-জুন/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন				মোট অর্জন
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৯২	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	-	১	৩
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজন আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪

১৬/০৬/২৩

মেট্রো: থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.১৪৭

তারিখ- ০৯/০৪/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় আগামী ১৮/০৪/২০২৩ খ্রি: তারিখ দুপুর ১২.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীতে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

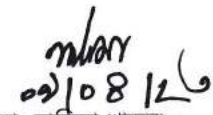
(মোছা: নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.১৪৭/১(৬০)

তারিখ- ০৯/০৪/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মো: রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৩। জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....  
.....সমবায় সমিতি লি:, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

  
(মোছা: নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।



২.২ অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার  
ও স্কেকহোস্টার বিষয়ক অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি

তারিখ: ০৯/০৪/২০২২খ্রি:

সময়: ৩.০০ ঘটিকা

উপস্থিত বিশিষ্ট সমবায়ীগণের নাম ও স্বাক্ষর

ক্র: নং	নাম	স্বাক্ষর
১	মোঃ আলী নাঈম বেগম	নাঈম
২	মোঃ আলী হাফিজ বেগম	হাফিজ
৩	মোঃ আলী হাফিজ বেগম	হাফিজ
৪	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
৫	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
৬	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
৭	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
৮	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
৯	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১০	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১১	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১২	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৩	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৪	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৫	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৬	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৭	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৮	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
১৯	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২০	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২১	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২২	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২৩	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২৪	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ
২৫	মোঃ আলী হাফিজ	হাফিজ

মোঃ আলী হাফিজ  
০৯/০৪/২০২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.২০৯

তারিখ-০৬/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ১১/০৬/২০২৩ তারিখে দুপুর ১-৩০ মি: এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোছা: নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.২০৯/১(২)

তারিখ- ০৬/০৬/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মো: রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

*mh*  
০৬/০৬/২৩  
(মোছা: নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদিরমোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	-
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা	০৯/০৪/২০২৩ তারিখে করা হয়েছে

*মুজিব*  
১১/০৬/২৩

(মোছা: নাছিম খাতুন)

মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

Print

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ এপ্রিল, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বগ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

mbar  
২০/০৪/২৬

উপজেলা সমবায় কমকতা

বোয়ালিয়া, রাজশাহী

Print

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ মে, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					সম্প্রদায়িকভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
-	১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

*Mst. Nasima Khatun*  
২২/০৬/২৩

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী



Print

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ জুন, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	শেট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
-	১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

*Mst. Nasima Khatun*  
২০/০৬/২৩  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী