

**মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

ত্রৈমাসিক নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | লক্ষ্যমাত্রা | প্রারম্ভিক অর্জন |                |                |                 |           |
|---------------------------|-----|---|---|--------|--------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|
|                           |     |   |   |        |              | ১ম কোয়ার্টার    | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ২৪  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.১.১] অনিচ্ছিত ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪            | ১০০%             | ৯০%            | ৮০%            | ৭০%             | ৬০%       |
|                           |     |   |   |        |              | ৯                | ১০             | ১১             | ১২              | ১৩        |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ      | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৩            | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [১.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা | ৩            | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৪.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজন আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪            | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                       | [১.৫.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন   | সংখ্যা | ৪            | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ১০০%             | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |
|                           |     |   |   |        |              | ২৫%              | -              | -              | -               | ১         |

মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

*Md. Masud*  
২৫/৯/২৩

*[Signature]*