



২০২৩-২০২৪ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

বাস্তবায়নে- মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রারম্ভিক অর্জন										
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন						
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	১						
											[১.২.১] আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	২৫%	-	-	২৫%
											[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	২৫%	-	-	২৫%
											[১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১	-	-	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজন আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	১						
											[২.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	১	-	-	১
											[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	১	-	-	১

মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

Md. Arifur Rahman
২৫/৯/২৩

[Signature]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
হাদির মোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৩৫৩

তারিখ- ১২/০৯/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় আগামী ২৫/০৯/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ তারিখ দুপুর ২.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীতে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৩৫৩/১(২৫)

তারিখ- ১২/০৯/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৩। জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....
..... সমবায় সমিতি লিঃ, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং -৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৩৬৩

তারিখ- ১৯/০৯/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ২৬/৯/২০২৩ তারিখে দুপুর ১-৩০ মিঃ এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

SMT

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৩৬৩/১(২)

তারিখ- ১৯/০৯/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিডিটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

Naheema

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

[Signature]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
হাদির মোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
mtco.rajshahi.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	-
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা	২৫/৯/২০২৩ তারিখে করা হয়েছে

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

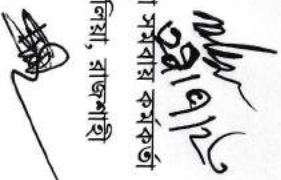
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া
মাসঃ জুলাই, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিকৃত+অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	০%

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বোয়ালিয়া, রাজশাহী



This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mst.nasima khatoon (200000048543), on 27/09/2023 09:30:27 AM

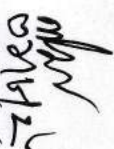
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ আগস্ট, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বোয়ালিয়া, রাজশাহী


Mst. Nasima Khatun

This is a computer-generated document. No signature is required. Printed by: Mst.nasima khatun (200000048543), on 27/09/2023 09:29:57 AM

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বোয়ালিয়া

মাসঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

Prii

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বোয়ালিয়া	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0%

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বোয়ালিয়া, রাজশাহী

number
২৭/৯/২৩



নাম	মোছা: নাছিয়া খাতুন
পদবি	মেন্টোপরিটন ঋণা সমবায় অফিসার
অফিসের নাম	মেন্টোপরিটন ঋণা সমবায় অফিস, রাজশাহী
ই-মেইল	uco_boalia@yahoo.com

ফোন (অফিস)	0247812661
ফোন (বাসা)	
মোবাইল নং	01761747446
ফ্যাক্স	

আপীল কর্মকর্তা



নাম	মোঃ সাইদুর রহমান
পদবি	জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী
অফিসের নাম	জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
ই-মেইল	dco.rajshahi@coop.gov.bd

ফোন (অফিস)	০২৫৬৮৬০২৫৪
ফোন (বাসা)	
মোবাইল নং	01712950051
ফ্যাক্স	

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Follow Page

83K followers

Bangladesh National Portal



পোপুলার



সত্যমত দিন



১৫/১৫

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২০-০৯-২৪ ১৭:১৬:৫৪

পরিষ্কার ও বাতাবরণে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিপি, টিআইসিটি ও বেসিস

