



২০২৩-২০২৪ সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায়  
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহের আওতায়  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জানুয়ারী-মার্চ /২০২৪

বাস্তবায়নে- মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

মেট্রোঃ থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি

প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক অর্জন														
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন										
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%										
						৯	১০	১১	১২	১৩										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রায়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%								
													[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
													[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
													[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১	১	১	-	৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজন আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	-	৩									
												[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটিকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১	১	১	-	৩		

*mdan* ৩০/০৩/২৪

মেট্রোঃ থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।









গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদির মোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.০৫

তারিখ- ০৮/০১/২০২৪খ্রিষ্টাব্দ।

নোটিশ

মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় আগামী ২৭/০২/২০২৪খ্রিষ্টাব্দ তারিখ দুপুর ২.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীতে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.০৫/১(২৫)

তারিখ- ০৮/০১/২০২৪খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৩। জনাব.....সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য.....  
..... সমবায় সমিতি লিঃ, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

*mlar* ০৮/০১/২৪

(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stake Holders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত  
অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

তারিখ: ২৭/০৯/২০২৩  
সময়: ২.০০ ঘটিকা

উপস্থিত বিশিষ্ট সমবায়ীগণের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রঃ নং	নাম	স্বাক্ষর
১	শ্রী সিন্ধু	শ্রী সিন্ধু
২	শ্রী সিন্ধু	শ্রী সিন্ধু
৩	নিমুজার ইয়াসমিন (নোভেল)	নিমুজার
৪	সাম্মি	সাম্মি
৫	ইনিকা পরোলা	M. Parom
৬	সমনা বেগম	সমনা
৭	মোঃ মোঃ মোঃ	
৮	মোঃ মোঃ মোঃ - মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ -
৯	মোঃ মোঃ মোঃ - মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ -
১০	শ্রী সিন্ধু	শ্রী সিন্ধু
১১	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১২	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৩	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৪	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৫	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৬	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৭	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৮	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
১৯	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২০	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২১	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২২	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২৩	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২৪	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ
২৫	মোঃ মোঃ মোঃ	মোঃ মোঃ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদির মোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



স্মারক নং -৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩.৩৭

তারিখ- ১২/০৩/২০২৪খ্রিষ্টাব্দ।

### নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ২৭/০৩/২০২৪ তারিখে দুপুর ১:৩০ মিঃ এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১২২.০০০.০৫.০৫৬.২৩. ৩৭ /১(২)

তারিখ- ১২/০৩/২০২৪খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব বিউটি রানী সাহা, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।
- ২। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, সহকারি পরিদর্শক, মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

*nmk*  
১২/০৩/২৪  
(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
হাদির মোড়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী।  
mtco.rajshahi.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	-
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা	২৭/০২/২০২৪ তারিখে করা হয়েছে

*mlur*

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)  
মেট্রোপলিটন থানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।