

**মেট্রোঃ ধানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহীর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

ত্রৈমাসিক নাম: জানুয়ারী-মার্চ /২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক অর্জন				
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩
						[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিচ্ছা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৬] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.৪] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৬] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৭] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৬] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৭] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৮] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.৬] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.৬] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৭] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৮] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৯] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
						[১.৩.৭] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.৭] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৮] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.৯] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.১০] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩
						[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন

মহান ৩০/০৩/২৪

মেট্রোঃ ধানা সমবায় অফিসার  
বোয়ালিয়া, রাজশাহী।