

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
পল্লীতলা, নওগাঁ।

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

জেলা- নওগাঁ

উপজেলা- পল্লীতলা

অর্থবছর- ২০২২-২৩

সময়কালঃ জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তি করা হয়েছে কিনা	মন্তব্য
-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি

মোঃ আবু সাঈদ
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পল্লীতলা, নওগাঁ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি -মার্চ), ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জিতমান	মন্তব্য	
								১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪র্থকোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যার(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
							অর্জন	১	১	১		৩	৩		
	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
							অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%		৫.২৫	অভিযোগ নেই		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরবর প্রেরন।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%				
							অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২.২৫			
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
							অর্জন	১	১	১		২.২৫			
		[২.২]কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				
							অর্জন	-	১		১	২			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				
							অর্জন	-	১		১	২			

		অবহিতকরণ সভা												
--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

মোঃ আবু সাঈদ
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
পল্লীতলা, নওগাঁ।