

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প(Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক, ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম,পদবী,টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	বছরে অন্তত: দুইটি	-	-	বিনামূল্যে	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন:০২৫৮৮৮৮০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের রেকর্ডপত্র প্রক্রিয়াকরণ	৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালায় উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। নিবন্ধন ফি এবং ভ্যাট জমার ট্রেজারী চালানের মূলকপি। ৩। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। ৪।উপ-আইনে স্বাক্ষরকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি এবং ইউপি চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের কপি। ৫।উপ-আইনে স্বাক্ষরকারী সদস্য সমিতির প্রতিনিধিত্বকারী ব্যক্তির ১ প্রস্থ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও সদস্যদের মোবাইল/ ফোন নাম্বর। ৬। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব। ৭। আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট। ৮। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন ,সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা।	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.coop.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস এর ওয়েবসাইট cooperative.kazipur.sirajganj.gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০ টাকার ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে এবং মূল্য সংযোজন কর হিসেবে অতিরিক্ত ০৮ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়। কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য ট্রেজারী চালান বাবদ ১০০০.০০ টাকা সরকারী কোষাগারে এবং মূল্য সংযোজন কর হিসেবে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫০.০০ টাকা সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন:০২৫৮৮৮৮০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com

৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	প্রতি সমবায় বৎসরের ১ লা জুলাই হতে ৩১ শে মার্চ পর্যন্ত।	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ-ক্ষতির আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্তৃক ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফির ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	খালেদুজ্জামান খান	০১৮৭৩০৬৯৮৬০	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com
						মোঃ তারিকুল ইসলাম	০১৭৮৯৬০৩০৪০	
						মোছাঃ বানী খাতুন	০১৭২৫৩৪৩২৩২	
						মোঃ স্বপনমিয়া	০১৭৪২৬৮৯৩১৯	
						ফোন:০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com		
৪	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০০০০/-টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র, সমিতির রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com	
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত কোন সময় সীমা বেধে দেয়া নেই।	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	খালেদুজ্জামান খান	০১৮৭৩০৬৯৮৬০	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com
						মোঃ তারিকুল ইসলাম	০১৭৮৯৬০৩০৪০	
						মোছাঃ বানী খাতুন	০১৭২৫৩৪৩২৩২	
						মোঃ স্বপন মিয়া	০১৭৪২৬৮৯৩১৯	
						ফোন:০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com		
৬	আশ্রয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋন কাযক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com	
৭	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষন প্রদান	০১ দিন	নির্ধারিত সমবায় সমিতির স্বপ্রনোদিত আবেদন/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কর্তৃক উপযুক্ত প্রশিক্ষনার্থী মনোনয়ন, প্রশিক্ষন মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।	প্রশিক্ষন গ্রহনের জন্য কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষনার্থীদের প্রশিক্ষন উপকরণ দেয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১) নামঃ মোঃ তারিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী পরিদর্শক ২) ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষন ইউনিট জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	
৮	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষন প্রদান	প্রশিক্ষনের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	নির্ধারিত সমবায় সমিতির স্বপ্রনোদিত আবেদন/উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কর্তৃক উপযুক্ত প্রশিক্ষনার্থী মনোনয়ন, প্রশিক্ষন মডিউল	সমবায় একাডেমি বা শিক্ষাতনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন	প্রশিক্ষন গ্রহনের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষন ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষনার্থীদের প্রশিক্ষন ভাতা দেওয়া হয়।বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: খালেদুজ্জামান খান পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৩০৪৬০ ই-মেইল: uco.coopkazipur@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ফোন:০২৫৮৮৮৩০২৯১ ই-মেইল: dco_sirajganj@yahoo.com	

স্বা/-
খালেদুজ্জামান খান
উপজেলা সমবায় অফিসার
কাজিপুর, সিরাজগঞ্জ।