

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, লালপুর, নাটোর

www.dls.lalpur.natore.gov.bd

১। (ক) ভিশন : (রূপকল্প) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ

(খ) মিশন : (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২। (ক) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	হাঁস-মুরগী এবং গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান।	১ ঘন্টা	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৭৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
২।	গবাদি প্রাণি এবং হাঁস-মুরগীর রোগ প্রতিরোধের টিকা প্রদান কার্যক্রম	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৫ মোবাইলঃ ০১৭৩৭-৫৯৮২১২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
৩।	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	১ ঘন্টা	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৭৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
৪।	কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১ ঘন্টা				ভেটেরিনারি সার্জন লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৭৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
৫।	বাণিজ্যিকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগীর খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, পশুখাদ্য বিক্রোতার নিবন্ধন	১-১৫ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৪ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd

	প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ।					মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	
৬।	গবাদি প্রাণি জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম।	অফিস চলাকালীন সময়				উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং- ০৫ লালপুর, নাটোর মোবাইলঃ ০১৭৮৮৫৫৫৩০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
৭।	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
৮।	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
৯।	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
১০।	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	১-১৫ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন		বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) লালপুর, নাটোর মোবাইলঃ ০১৭৮৮৫৫৫৩০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd
১১	জনসাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১-৩ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর রুম নং- ০৪ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd

২। (খ) দাপ্তরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	বিভিন্ন দপ্তরে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
২।	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান।	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
৩।	ঋন প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd

২। (গ) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

১।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
২।	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষ অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd
৩।	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক				উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লালপুর, নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৫৫৮৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৬ ulolalpur@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭১০৭৫ dlonatore@dls.gov.bd

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণের ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	তখন যোগাযোগ করবেন	যার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৭১২৪৯৪৭৯৪ dlonatore@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা নাটোর টেলিফোনঃ মোবাইলঃ ০১৭১২৪৯৪৭৯৪ dlonatore@dls.gov.bd	০৩ (তিন মাস)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৬২৫৯২ <a href="mailto:directorrajshahi@dls.gov.bd">directorrajshahi@dls.gov.bd</a>	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী	০৩ (তিন মাস)