



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়  
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী  
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা  
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০.১১৪৬

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মে/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসংগে।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর মে/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রস্তুত করা হয়েছে, যা যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা যেতে পারে। সদয় স্বাক্ষরের জন্য খসড়াসহ নথি উপস্থাপন করা হলো।

সংযুক্তঃ মাসিক রিটার্ন (১ প্রস্ত)।

০৪-০৬-২০২৩  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক  
০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬  
jr.rajshahi@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:


(১) রিটার্ন

**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম- মে/২৩

ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
				<p align="center">                       (মোঃ মোখলেছুর রহমান)                      যুগ্ম নিবন্ধক ও অনিক কর্মকর্তা                      বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়                      রাজশাহী।                 </p>