



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা
www.coop.rajshahidiv.gov.bd

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০

২০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অক্টোবর/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর অক্টোবর/২৩ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহ প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তঃ অক্টোবর /২৩ খ্রিঃ মাসিক রিটার্ন ১ প্রস্ত।

০৫-১১-২০২৩

মোঃ মোখলেছুর রহমান

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

jr.rajshahi@coop.gov.bd

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।

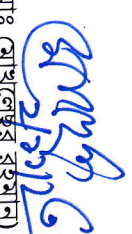


**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম- অক্টোবর/২০

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/১০০/ মোট অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	২	২	২	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১।	বগুড়া সমবায় শিল্প সমিতি কিঃ এর নিবন্ধন না হওয়া প্রসংগে।	০৩/১০/২৩ খ্রিঃ	অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগকারী ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে জুম সভা অনুষ্ঠান করা হয় এবং সমিতিতে বিদ্যমান অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটিকে অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	 (মোঃ মোখলেছুর রহমান) যুগ্ম নিবন্ধক ও আনিক কর্মকর্তা বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী।
২।	বগুড়া জেলাধীন সমিতির কর্তৃক কোটি টাকা হাতিয়ে নেয়ার অভিযোগ।	১০/১০/২৩ খ্রিঃ	প্রাথমিক সমিতির নিবন্ধক হিসাবে দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া কে নির্দেশ প্রদান করা হয় এবং অভিযোগকারী কে বিষয়টি অবগত করা হয়।	