



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়  
সাধারণ বীমা ভবন, সিএন্ডবি মোড়, রাজশাহী  
অডিট, আইন ও সমিতি শাখা  
[www.coop.rajshahidiv.gov.bd](http://www.coop.rajshahidiv.gov.bd)

“ বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন ”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৪৩.৪০.০০১.২০.২৭৮

১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মার্চ/২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর মার্চ/২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহ প্রেরণ করা হলো।  
সংযুক্তঃ মাসিক প্রতিবেদন ১ প্রস্ত।

৩১-০৩-২০২৪

মোঃ মোখলেছুর রহমান

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক

০২৫৮৮৮৫৫৫৪৬

[jr.rajshahi@coop.gov.bd](mailto:jr.rajshahi@coop.gov.bd)

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:


(১) মার্চ-২৪

**বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাসের নাম- মার্চ/২৪

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/ মোট অভিযোগ)
	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৬	৬	৭	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

**নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :**

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়		নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ		অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
	২	৩		৪	৫	
১			৩			 (মোঃ মোখলেছুর রহমান) যুগ্ম নিবন্ধক ও অনির্ক কর্মকর্তা বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী।

