

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়  
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর  
নওগাঁ।  
[www.dam.gov.bd](http://www.dam.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**Vission:** উৎপাদক, বিক্রেতা ও ভোক্তা সহায়ক কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়ন।

#### **Mission:**

- কৃষিপণ্যের মূল্য নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- কৃষি বিপণন ও কৃষি ব্যবসা উন্নয়নের ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ
- কৃষক ও কৃষিপণ্যের বাজার সংযোগ সৃষ্টি ও সৃষ্ট সরবরাহের প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান;
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের মজুদ বা গুদামজাতকরণ, পণ্যের গুণগতমান, মেয়াদ, মোড়কীকরণ ও সঠিক ওজনে ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ;
- কৃষিপণ্যের সর্বনিম্ন মূল্য ও যৌক্তিক মূল্য নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন;
- কৃষিপণ্যের মূল্য সংযোজন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান;
- কৃষিপণ্যের অভ্যন্তরীণ ও রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণ;
- বাজারকারবারি অথবা কৃষি ব্যবসায়ী সংগঠন, সমিতি, সংস্থা, কৃষিভিত্তিক সংগঠন ও সমবায় সমিতিসমূহকে, বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে, তালিকাভুক্তকরণ এবং, প্রয়োজনে জাতীয় এবং জেলা পর্যায়ে কৃষিভিত্তিক সংগঠন সমূহের ফেডারেশন অথবা কনসোর্টিয়াম গঠন;
- বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে সুপারশপে সংরক্ষিত কৃষিপণ্যের গুণগতমান, নির্ধারিত মূল্য ও বিপণন কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে পরামর্শ প্রদান;
- কৃষিপণ্য ও কৃষি উপকরণের বিপণন কার্যক্রম সংক্রান্ত মান সংরক্ষণ, পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম         | সেবা<br>প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও<br>ইমেইল ঠিকানা | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা           |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|--|---|--|---|--|
| ১            | ২                 | ৩                                 | ৪  | ৫   | ৬  | ৭   | ৮  |
| ১)           | বাজার তথ্য প্রদান | ০৫<br>কার্য দিবস                  | ১) আবেদনপত্র<br>২) চাহিত পণ্যের<br>বিবরণ | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়, নওগাঁ।        | বিনামূল্যে                                   | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com            | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |

|    |                            |                  |  |   |   |  |  |
|----|----------------------------|------------------|--|---|---|--|--|
| ২) | কৃষি বিপণন লাইসেন্স প্রদান | ২০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র<br>২) জাতীয় পরিচয়পত্র<br>৩) চালান কপি (ভ্যাটসহ)<br>৪) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২ কপি) | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নওগাঁ।<br><br><a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a> | নতুন/নবায়ন লাইসেন্স ফি (বাৎসরিক)<br>ক) পাইকারী ব্যবসায়ী/ আড়ৎদার /মজুতদার ইত্যাদি- ৫০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৫৭৫ টাকা)<br>খ) কমিশন এজেন্ট/দালাল ও গুদামজাতকারী ইত্যাদি- ৪০০/- টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ৪৬০ টাকা)<br>গ) কয়াল, পরিমাপকারী, নমুনা যাচাইকারী, যাচনদার অথবা শ্রেণিবিন্যাসকারী ইত্যাদি- ১০০ টাকা (১৫% ভ্যাটসহ ১১৫ টাকা)<br>(চালানের মধ্যমে) | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br><a href="mailto:aminul.dam42@gmail.com">aminul.dam42@gmail.com</a> | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br><a href="mailto:aminul.dam42@gmail.com">aminul.dam42@gmail.com</a> |
|----|----------------------------|------------------|--|---|---|--|--|

|    |   |                  |   |   |            |  |  |
|----|---|------------------|---|---|------------|--|--|
| ৩) | কৃষক, কৃষি ব্যবসায়ী,<br>কৃষি উদ্যোক্তা উন্নয়ন<br>প্রশিক্ষণ। | ৩০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র                              | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ৪) | কৃষিপণ্য ও উপকরণের<br>বাজার সংযোগ প্রদান।                     | ১০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র<br>২) পণ্যের বর্ণনা          | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ৫) | কৃষিজ পণ্য ও উপকরণের<br>প্রচার প্রচারণায় সহায়তা             | ০৫<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র<br>২) পণ্যের ছবি ও<br>বিবরণী | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ৬) | সমবায় বিপণনে সহায়তা   | ৩০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র                              | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |

|     |   |                  |  |  |            |  |  |
|-----|---|------------------|--|--|------------|--|--|
| ৭)  | কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাত-<br>করণ ও বাজারজাতকরণে<br>সহায়তা। | ৩০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র<br>২) পণ্যের বিবরণী               | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ।          | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ৮)  | অনলাইনে কৃষি ব্যবসায়<br>সহায়তা                          | ১০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদন পত্র<br>২) ওয়েবসাইটে<br>রেজিস্ট্রেশন | <a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a> | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ৯)  | কৃষিপণ্য পরিবহনে<br>সহায়তা                               | ০৫ কার্য<br>দিবস | ১। আবেদনপত্র<br>২। পণ্যের বর্ণনা               | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ।          | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ১০) | কৃষকের বাজারে কৃষিপণ্য<br>বিক্রয় সুবিধা                  | ০৫<br>কার্য দিবস | ১) আবেদন পত্র<br>২) পণ্যের বিবরণী              | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ।          | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |

|     |   |                  |   |   |            |  |  |
|-----|---|------------------|---|---|------------|--|--|
| ১১) | নারী উদ্যোক্তাগণের<br>বিপণন সহযোগিতা প্রদান | ১০<br>কার্য দিবস | ১)আবেদন পত্র<br>২) পণ্যের বর্ণনা  | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |
| ১২) | কৃষি পণ্য রপ্তানিতে<br>সহায়তা              | ৩০ কার্য<br>দিবস | ১)আবেদন পত্র<br>২) পণ্যের বর্ণনা<br>৩) অন্যান্য<br>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম         | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও<br>ইমেইল ঠিকানা | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা           |
|--------------|-------------------|--------------------------------|--|---|--|--|--|
| ১            | ২                 | ৩                              | ৪  | ৫   | ৬  | ৭  | ৮  |
| ১)           | বাজার তথ্য প্রদান | ০৫<br>কার্য দিবস               | ১) আবেদনপত্র<br>২) চাহিত পণ্যের<br>বিবরণ | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়,নওগাঁ।         | বিনামূল্যে                                   | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.c<br>om             | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.<br>com |

|    |                               |                  |  |  |   |  |  |
|----|-------------------------------|------------------|--|--|---|--|--|
| ২) | কৃষি বিপণন<br>লাইসেন্স প্রদান | ২০<br>কার্য দিবস | ১) আবেদনপত্র<br>২) জাতীয়<br>পরিচয়পত্র<br>৩) চালান কপি<br>(ভ্যাটসহ) | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়, নওগাঁ।<br><a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a><br><a href="http://www.forms.gov.bd">www.forms.gov.bd</a> | নতুন/নবায়ন<br>লাইসেন্স ফি<br>(বাৎসরিক)<br>ক) পাইকারী<br>ব্যবসায়ী/<br>আড়ৎদার<br>/মজুতদার<br>ইত্যাদি- ৫০০<br>টাকা (১৫%<br>ভ্যাটসহ ৫৭৫<br>টাকা)<br>খ) কমিশন<br>এজেন্ট/দালাল ও<br>গুদামজাতকারী<br>ইত্যাদি- ৪০০<br>টাকা (১৫%<br>ভ্যাটসহ ৪৬০<br>টাকা)<br>গ) কয়াল,<br>পরিমাপকারী,<br>নমুনা<br>যাচাইকারী,<br>যাচনদার অথবা<br>শ্রেণিবিন্যাসকারী<br>ইত্যাদি – ১০০<br>টাকা (১৫%<br>ভ্যাটসহ ১১৫<br>টাকা)<br>(চালানের<br>মধ্যমে) | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br><a href="mailto:aminul.dam42@gmail.com">aminul.dam42@gmail.com</a> | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br><a href="mailto:aminul.dam42@gmail.com">aminul.dam42@gmail.com</a> |
|----|-------------------------------|------------------|--|--|---|--|--|

|    |                               |                  |   |   |            |  |  |
|----|-------------------------------|------------------|---|---|------------|--|--|
| ৩) | অনলাইনে কৃষি ব্যবসায় সহায়তা | ০৫<br>কার্য দিবস | ১) আবেদন পত্র<br>২) ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন | krishokerbazar.gov<br>.bd               | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com |
| ৪) | ওজন পরিমাপে সহায়তা           | ০৩<br>কার্য দিবস | আবেদন পত্র                                  | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার কার্যালয়, নওগাঁ। | বিনামূল্যে | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com |

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার<br>কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও<br>ইমেইল ঠিকানা | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল ঠিকানা       |
|--------------|--|--------------------------------|---|---|--|--|--|
| ১)           | ২  | ৩                              | ৪   | ৫   | ৬  | ৭  | ৮  |
| ১            | ছুটি/পেনশন/<br>পিআরএল/<br>জিপিএফ/অগ্রীম<br>ইত্যাদি | ২০ কার্য দিবস                  | ১) আবেদনপত্র<br>২) চাকুরী বৃত্তান্ত<br>৩) বেতন বিবরণী<br>ইত্যাদিসহ<br>অন্যান্য কাগজপত্র | কৃষি বিপণন কর্মকর্তার<br>কার্যালয়, নওগাঁ।        | বিনামূল্যে                                   | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com                 | কৃষি বিপণন কর্মকর্তা<br>রুম নং- ১০১<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>জেলা কোডঃ ৬৫০০<br>aminul.dam42@gmail.com |



৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়          |
|--------|---|
| ১      | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান                             |
| ২      | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা        |
| ৩      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা        |
| ৪      | করোনাকালীন সময়ে আবশ্যিকভাবে মাস্ক পরিধান করে সেবা নিতে আসা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন  | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                      | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|--|--|---|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)            | নাম ও পদবি: মোঃ আমিনুল ইসলাম (কৃষি বিপণন কর্মকর্তা)<br>টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৮২৮৬৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:aminul.dam42@gmail.com">aminul.dam42@gmail.com</a><br>ওয়েব:<br><a href="http://dam.naogaon.gov.bd/">http://dam.naogaon.gov.bd/</a> | ৩০ কার্যদিবস        |
| ২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। | আপিল কর্মকর্তা                               | নাম ও পদবি: মোছাঃ তাছলিমা খাতুন (উপপরিচালক)<br>ফোন:<br>০৭২১৭৬০৯৬২<br>ইমেইল: <a href="mailto:damddraj1928@gmail.com">damddraj1928@gmail.com</a><br>ওয়েব:<br><a href="http://dam.rajshahidiv.gov.bd">http://dam.rajshahidiv.gov.bd</a>           | ২০ কার্যদিবস        |
| ৩      | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।             | কৃষি বিপণন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫<br><a href="http://www.dam.gov.bd">www.dam.gov.bd</a>  | ৬০ কার্যদিবস        |