

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়
সপুড়া, রাজশাহী
dlorajshahi@dls.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী মুম্ব রম্বর, জেলা উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩-৭ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd
২.	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	৩০ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd
৩.	গবাদিপশু ও হীসমুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন	৩০ দিনের মধ্যে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও কপি ৪. ফি জমা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd
৪.	শুষ্ক ও চিকিৎসা সরঞ্জাম প্রাপ্তি ও বিতরণ	সংশ্লিষ্ট আর্থিক বছর	চাহিদাপত্র/প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পত্র	উপজেলা/মেট্রো প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিধি অনুযায়ী	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd
৫.	উপজেলা সমূহে টিকা প্রাপ্তি যথাসময়ে সরবরাহ	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে - ১ দিনের মধ্যে	উপজেলা হতে প্রাপ্ত লিখিত চাহিদা মোতাবেক	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd
৬.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	প্রয়োজনীয় উপকরণ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং.02588862592 ই-মেইল directorrajshahi@dls.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭.	কৃষক, খামারী প্রশিক্ষণ	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov v.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং. 02588862592 ই-মেইল directorrajshahi @dls.gov.bd
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরে দুর্যোগ কালীন সময়ে উপকরণ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা/অক্রান্ত/ এলাকা/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov v.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং. 02588862592 ই-মেইল directorrajshahi @dls.gov.bd
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালী সময়ে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা/অক্রান্ত/ এলাকা/লিখিত	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov v.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং. 02588862592 ই-মেইল directorrajshahi @dls.gov.bd
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের বীজ/চারার বিতরণ	১-৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov v.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং. 02588862592 ই-মেইল directorrajshahi @dls.gov.bd
১১.	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান (ক্যাটাগরি-৩)	৩০ দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী কোড নং ৮১০০ টেলিফোন নং- 02588861560 ই-মেইল dlorajshahi@dls.gov v.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন নং. 02588862592 ই-মেইল directorrajshahi @dls.gov.bd

সেবা প্রদানকারীঃ
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী
টেলিফোন ০২৫৮৮৮-৬১৫৬০