



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার দপ্তর  
সপুড়া, রাজশাহী  
[dls.rajshahi.gov.bd](http://dls.rajshahi.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	গবাদী পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে /সরকারী নিধারিত মূল্যে	১ ঘন্টা ৩৫ মি:	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা /জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ইমেইল <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.bd">dlorajshahi@dls.gov.bd</a>
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	মৌখিক আবেদনের প্রেক্ষিতে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র , উপজেলা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারী নিধারিত মূল্যে প্রজনন তরল সিমন - ৫০/- হিমায়িত সিমন- ৭৫/- <a href="https://dls.rajshahi.gov.bd/">https://dls.rajshahi.gov.bd/</a>	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়/জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ইমেইল <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.bd">dlorajshahi@dls.gov.bd</a>
৩.	উপজেলা সমূহে গবাদিপশু ও হাঁসমুরগির টিকাবীজ যথাসময়ে সরবরাহ	উপজেলার চাহিদা এবং লাইভস্টক রিসার্চ ইনস্টিটিউট, মহাখালী, ঢাকা থেকে টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী নিধারিত মূল্যে <a href="https://dls.rajshahi.gov.bd/">https://dls.rajshahi.gov.bd/</a>	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-২ দিন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.bd">dlorajshahi@dls.gov.bd</a>
৪.	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	মৌখিক/লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	৩০মিনিট	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.bd">dlorajshahi@dls.gov.bd</a>
৫.	গবাদিপশু ও পোল্ট্রি খামার এর বিভিন্ন ক্যাটাগরির নিবন্ধন ও নবায়ন	আবেদনকারী জেলা প্রাণিসম্পদ বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও পরিদর্শন প্রতিবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সুপারিশসহ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার নিকট	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন(প্রাপ্তিস্থান [বাংলাদেশ প্রাণিরোধ আইন, বিধি-১৮] মোতাবেক ফরম লিংক: <a href="http://dls.portal.gov.bd/sites/default/files/files/dls.portal.gov.bd/page/ba5ed31e_bae8_4848_868d_ef7c672bd0b1/Registration%20form%20DLS.pdf">http://dls.portal.gov.bd/sites/default/files/files/dls.portal.gov.bd/page/ba5ed31e_bae8_4848_868d_ef7c672bd0b1/Registration%20form%20DLS.pdf</a> খ. ছবি গ. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী <a href="https://dls.rajshahi.gov.bd/">https://dls.rajshahi.gov.bd/</a>	৩০ দিনের মধ্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.bd">dlorajshahi@dls.gov.bd</a>

		প্রেরণ করবেন এবং যাচাই-বাছাই সাপেক্ষে জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লাইসেন্স প্রদান করবেন	ঙ. লে আউট প্লান চ. বায়োসিকিউরিটি ব্যবস্থার ধরন ছ. বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থার ধরন জ. ট্রেজারি চালান যাচাইকৃত			
৬.	ঔষধ ও চিকিৎসা সরঞ্জাম প্রাপ্তি ও বিতরণ	উপজেলার চাহিদা ও কেন্দ্র থেকে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিধি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট আর্থিক বছর	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
৭.	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	প্রয়োজনীয় উপকরণ ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা /জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
৮.	কৃষক, খামারী প্রশিক্ষণ	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা /জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮৬১৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
৯.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরে দুর্যোগ কালীন সময়ে উপকরণ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
১০.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম গঠন করে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের বীজ/চারা বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিনের মধ্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd
১২.	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান (ক্যাটাগরি-৩)	৩০ দিনের মধ্যে	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন(প্রাপ্তিস্থান: পশু খাদ্য বিধিমালা ২০১৩ এর তফসিল ১১ ফরম -৩ আবেদন ফরম লিংক: <a href="http://dls.portal.gov.bd/sites/default/files/files/dls.portal.gov.bd/page/ba5ed31e_bae8_4848_868d_ef7c672bd0b1/2023-06-27-07-49-f056ee9728d834cf2a81c3ec647cde71.pdf">http://dls.portal.gov.bd/ sites/default/files/files/ dls.portal.gov.bd/page/ ba5ed31e_bae8_4848_8 68d_ef7c672bd0b1/202 3-06-27-07-49- f056ee9728d834cf2a8 1c3ec647cde71.pdf</a> খ. ছবি, গ. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সনদ ঙ. হালনাগাদ আয়কর সনদ চ. হালনাগাদ ভ্যাট সনদ ছ. মালামাল সংরক্ষণাগারের বিবরণ জ. ট্রেজারি চালান যাচাইকৃত	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী	৩০ দিনের মধ্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং-০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল dlorajshahi@dls.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা ও মতামত প্রদান	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর থেকে কারিগরী সহায়তা ও মতামত প্রদান করা হয়ে থাকে	বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা এবং অন্যান্য সরকারি বেসরকারি সংস্থা প্রেরিত আবেদন	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	ড. জুলফিকার মোঃ আখতার হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল <b>dlorajshahi@dls.gov.bd</b>
২।	জাতীয়/বৈশ্বিক পর্যায়ে প্রাণিরোগ নোটিফিকেশনের দায়িত্ব পালন	নোটিফাইয়েবল সংক্রামক ও জুনোটিক প্রাণিরোগ প্রাদুর্ভাবের ক্ষেত্রে উপজেলা পর্যায় থেকে জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরকে অবহিত করলে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	নোটিফাইয়েবল সংক্রামক ও জুনোটিক প্রাণিরোগ প্রাদুর্ভাবের প্রতিবেদন (ল্যাব রিপোর্টসহ)	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৩।	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজে ইন্টার্নশীপ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ হতে প্রেরিত ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর নির্দেশনা মোতাবেক জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর থেকে সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে	ভেটেরিনারি বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ হতে প্রেরিত ইন্টার্নশীপ কার্যক্রমে সহায়তা আবেদন	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর ৩ মাস পর্যন্ত	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পত্রজারি	১.সাদা কাগজে আবেদন ২.নির্ধারিত ফরমে(বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫)সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (১৬তম-২০তম গ্রেড ভুক্ত নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	ড.জুলফিকার মো:আখতার হোসেন জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ইমেইল <b>dlorajshahi@dls.gov.bd</b>
২।	দেশের অভ্যন্তরে ভোগের ক্ষেত্রে শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুরি।	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি আদেশ জারি	১.সাদা কাগজে আবেদন ২.নির্ধারিত ফরমে(বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫)সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (১০তম-২০তম গ্রেড ভুক্ত নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৩।	মাতৃতকালীন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র মঞ্জুরি আদেশ জারি	১.সাদা কাগজে আবেদন ২.ডাক্তারী সনদ (১৬তম-২০তম গ্রেড ভুক্ত নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৪।	সজ্ঞানিরোধ ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র মঞ্জুরি আদেশ জারি	১.সাদা কাগজে আবেদন ২.ডাক্তারী সনদ [(নিজ কার্যালয়ের ক্ষেত্রে (৬ষ্ঠ-২০তম গ্রেড কর্মচারী) (উপজেলা কার্যালয়ের ক্ষেত্রে ৬ষ্ঠ-গ্রেড ভুক্ত কর্মকর্তা)]	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৫।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরি আদেশ জারি	১.নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯) ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূলকপি (১৬তম-২০তম গ্রেড ভুক্ত নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৫(তিন) কার্যদিবস	

## ২.৪) আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

ক্রমিক নং	উপজেলা কার্যালয় সমূহ
১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পবা, রাজশাহী
২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল তানোর, রাজশাহী
৩	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,মোহনপুর, রাজশাহী
৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল বাগমারা, রাজশাহী
৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল দুর্গাপুর, রাজশাহী
৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পুষ্টিয়া, রাজশাহী
৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল চারঘাট, রাজশাহী
৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল বাঘা, রাজশাহী
৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল পোদাগাড়ী রাজশাহী

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৫) **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):** সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: ড. জুলফিকার মো: আখতার হোসেন জেলা প্রানিসম্পদ কর্মকর্তা(রাজশাহী) ফোন: ০২৫৮৮৮৬১৫৫৬০ ই-মেইল: <a href="mailto:dlorajshahi@dls.gov.vd">dlorajshahi@dls.gov.vd</a> ওয়েব: <a href="http://dls.rajshahi.gov.bd">dls.rajshahi.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: ডা:মো:আব্দুল হাই সরকার পরিচালক বিভাগীয় প্রনিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬২৫৯২ ইমেইল: <a href="mailto:directorrajshahi@dls.gov.vd">directorrajshahi@dls.gov.vd</a> ওয়েব: <a href="http://dls.rajshahidiv.gov.bd">dls.rajshahidiv.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস