

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।
Food.Akkelpur.joypurhat.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি -কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চাল কল মালিক গনের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করন	৭ কার্যদিবস	১. নিধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় Food.Akkelpur.joypurhat.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যুফি: ১. অটোমেটিক -২০০০/- ২. মেজর -২০০০/- ৩. হ্যাক্সিং -১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়নফি: ১. অটোমেটিক -১০০০/- ২. মেজর -১০০০/- ৩. হ্যাক্সিং -৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১ – ১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@ gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt @gmail.com
২.	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নিধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. টেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ucf.akkelpur.jpt@gmail.com ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. খুচরা -১০০০/- ২. আটাচাক্কি -৬০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক -৬০০/- ২. পাইকারী -৩০০/- ভ্যাট-১৫%	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@ gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt @gmail.com

					চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১ – ১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
৩.	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১ পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ণ ও সুপারিশ ২ পূর্বের বিক্রির মাষ্টার রোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৪	চাল কল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চাল কল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ucf.akkelpur.jpt@gmail.com ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তি যোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তা জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তি যোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ণ পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSCতে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতনকর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ই পি /ওপি(পুলিশ , বিজিবি, আনসার, ফায়ারসার্ভিস, জেলা, থানা, র‍্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ খাতে আদেশ প্রদান ।	২ কার্যদিবস	১ সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র /রিকুইজিশন	১ সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজিটাকা গম প্রতি কেজিটাকা চালানের মাধ্যমে চালের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
২	ত্রাণ (ভিজিডি ,ভিজিএফ , টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১ উপজেলানির্বাহী অফিসার /উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২ মন্ত্রণালয়ের মূলবরাদ্দ আদেশ	১ সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২ ত্রাণ ও দুর্যোগব্যবস্থাপনামন্ত্রণালয় ৩ মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তাধিকারিকাদারের বিলজে লাখাদ্য নিয়ন্ত্রকদপ্তর প্রেরণ ।	২ কার্যদিবস	১ ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২ বিলসংক্রান্ত ইনভয়েস /শ্রমবিবরণী	১ নিজ উদ্যোগে ২ সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পূর্ণ ভরণ	৩ কার্যদিবস	১ বিলভাউচার ২ ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com @gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপরি শোধপদ্ধতি (যদিথাকে)	শাখারনামসহদায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, রুমনম্বর, জেলা /উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবি,রুমনম্বর, জেলা /উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজদপ্তরএবংঅধীনস্তদপ্ত রসমূহেরকর্মকর্তা /কর্মচারীদেরভবিষ্যতহ বিলহতেঅগ্রিমমঞ্জুরীরআ বেদন /অফেরতযোগ্যঅগ্রিমমঞ্জু রিরআবেদনঅগ্রগামিকরন	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন ২. ভারপ্রাপ্তকর্মকর্তাকর্তৃকসুপারিশসম্বলিতপত্র ৩. ভবিষ্যতহবিলেজমাকৃতঅর্থেরহিসাব	১. উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রককার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তারকার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্টহিসাবরক্ষণঅফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
২	নিজদপ্তরএবংঅধীনস্তদপ্ত রসমূহের ২য় ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীরকর্মচারীদেরঅবসর স্তোরছুটি ও লাম্পএমআন্টমঞ্জুরিরআ বেদনঅগ্রগামীকরন	২ কার্যদিবস	১ কর্মচারীরআবেদন ২ উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরসুপারিশসম্বলিতপত্র ৩ ই এলপিসি ৪ সার্ভিসবুক	১ নিজউদ্যোগে ২ উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরকার্যালয় ৩ সংশ্লিষ্টহিসাবরক্ষণঅফিসার ৪ সর্বশেষকর্মস্থলঅফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৩	নিজদপ্তরএবংঅধীনস্তদপ্ত রসমূহের ২য় ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীরকর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিকমঞ্জুরিরআবে দনঅগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরসুপারিশপত্র ২ নির্ধারিতপেনশনআবেদনফরম ৩ পিআরএলআদেশ ৪ ছবি -০৩ কপি ৫ না-দাবীসনদপত্র ৬ বৈধউত্তরাধিকারঘোষণাপত্র ৭ নমুনাস্বাক্ষর ও আঙ্গুলেরছাপ ৮ ইএলপিসি ৯ না-দাবীপ্রত্যয়নপত্র ১০ চাকুরীবিবরণী/সার্ভিসবুক ১১ আঞ্জীকারনামা	১ উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরকার্যালয় ucf.akkelpur.jpt@gmail.com ২ হিসাবরক্ষণঅফিসার ৩.৬,৭,১১ জেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকএরকার্যালয় food.joypurhat.gov.bd ৪ নিজউদ্যোগে ৫ সংশ্লিষ্টকর্মস্থলসমূহ ৮ সংশ্লিষ্টহিসাবরক্ষণঅফিসার ৯ ও ১০ উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরকার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com



৪	নিজদপ্তরএবংঅধীনস্থদপ্তরসমূহেরকর্মকর্তা/কর্মচারীগণেরনৈমিত্তিকছুটিমঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্টকর্মকর্তারআবেদন	১ নিজউদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৫	নিজদপ্তরএবংঅধীনস্থদপ্তরসমূহেরকর্মকর্তা/কর্মচারীদেরমাতৃকালীন,শ্রান্তিভিনোদন ও অন্যান্যঅর্জিতছুটিমঞ্জুরির আবেদনঅগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীরআবেদন ২. উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরসুপারিশসম্বলিত পত্র ৩. চাকুরিবিবরণী/সার্ভিসবুক ৪. সর্বশেষশ্রান্তিভিনোদনছুটিভোগেরঅফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্যক্ষেত্রেছুটিরহিসাব ৬. ডাক্তারীসনদপত্র	১. নিজউদ্যোগে ২. ২,৩ উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরকা র্যালয় ৪নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৬	নিজদপ্তরএবংসরকারীকর্ম চারীকল্যাণবোর্ডহতেআর্থিক কসাহায্যপ্রাপ্তিরআবেদনঅ গ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন ২. উপজেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকেরসুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্টপ্রমাণককাগজপত্রাদি	১. জেলাখাদ্যনিয়ন্ত্রকএরকার্যালয় food.joypurhat.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রকেরকার্যালয় ৩. ব্যক্তিরনিজউদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com
৭	কর্মকর্তা / কর্মচারীগণের দাবী/না – দাবীসনদপত্রপ্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজউদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা কক্ষ নং: ০২ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: ০১ টেলিফোন নং: +৮৮০২৫৮৯৯১৮১৬৮ ইমেইলঃ ucf.akkelpur.jpt@gmail.com

১৯/১২/২০২৩

(মোঃ শাহানশাহ্ হোসেন)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।