অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ণায়ক ২০২২-২৩ উপজেলা সমবায় অফিস লালপুর, নাটোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪							মন্তব্য
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১.১]নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অফিযোগ নিস্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০			৩.৭৫	
													৯০%		
		[১.১.১] যদি কোনা অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্পেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১			২.৫	
								১	-	-	-	-	১		
		[১.২] অভেযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৫	-	-	২	-	-	১			২.৫	
								১	-	-	-	-	১		
	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১মঅর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	-	-	১	-	
								-	-	-	-	-	-	-	
								মোট=						৮.৭৫	

মোঃ আজিজুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
লালপুর,নাটোর।