



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মোহনপুর, রাজশাহী

www.cooperative.mohonpur.rajshahi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN CHARTER)



১। ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল) | উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী টেলিফোন ও ই-মেইল |
|------------|---|--------------------------------|--|--|---|---|--|
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | সকল প্রকার সমবায় সমিতি নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ | অন্তত: প্রতি দুই মাসে একটি | - | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | নাম: মোছা: আনিছা দেলোয়ার আঞ্জু পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com |
| ০২ | প্রকল্প/কর্মসূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন | ০৭-৬০দিন | ১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লিখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। | | নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- /৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট | নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৮ uco_mohonpur@yahoo.com |

| | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| | | | <p>৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১(এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p>৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা।</p> <p>৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব।</p> <p>৬। আগামী ০২(দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট।</p> <p>৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি।</p> <p>৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।</p> <p>৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন।</p> <p>১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ০২(দুই) মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।</p> | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়। | | |
| ০৩ | সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা | ১ লা জুলাই হতে ৩১ শে মার্চ | সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা-খরচ হিসাব, লাভ-ক্ষতির হিসাব, লাভ-ক্ষতি আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্ত্ত ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ। | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদন উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়। | <p>নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com</p> <p>২। নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং-০১৭২৫০৮৪১৫৬</p> | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |
| ০৪ | নির্বাচন কমিটি নিয়োগ সহযোগিতা প্রদান | নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এবং | ১)৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের | সাদা কাগজে আবেদন নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন | বিনামূল্যে | <p>নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com</p> | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |

| | | | | | | | |
|----|---|---------------------------|--|---|--|--|--|
| | | ৪০ দিন পূর্বে কমিটি | কমপক্ষে ৫০ দিনে পূর্বে নিবন্ধন বরাবও আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ | | | | |
| ০৫ | অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন | ০৩(তিন) কর্মদিবস | ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ডপত্র | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |
| ০৬ | সমবায় সমিতি পরিদর্শন | নির্ধারিত সময়সীমা নেই | সমবায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি মূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com ২। নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং-০১৭২৫০৮৪১৫৬ | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |
| ০৭ | আশ্রয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম | ৩০ দিন | নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | বিনামূল্যে | নাম: মোছা: জরিলা খাতুন পদবী: সহকারী পরিদর্শক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com ২। নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং-০১৭২৫০৮৪১৫৬ | পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |
| ০৮ | ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান | ০১ দিন | উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী বরাবরে আবেদন | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী | নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং-০১৭২৫০৮৪১৫৬ | উপজেলা সমবায় অফিসার মোহনপুর, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | | | অর্থায়নে প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়। | | |
| ৯ | বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন | নিবন্ধিত সমবায় সমিতির সদস্যবৃন্দ উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপর্যুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী | প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে। | নাম: মো: সাজ্জাদ হোসেন পদবী: সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং-০১৭২৫০৮৪১৫৬ | উপজেলা সমবায় অফিসার মোহনপুর, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৯০০৪ uco_mohonpur@yahoo.com |