



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ(বিআরটিএ)
পরিচালক (ইঞ্জিঃ) এর কার্যালয়
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
E-mail: de_rajshahi@brta.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০৩.০০০৩.০০১.০০৬.২২.২২-৫৯৪

তারিখঃ ০২-১০-২০২২ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন শ্রেণণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিআরটিএ রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয় এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে শ্রেণণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তর হতে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	শতকরা হিসেবে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অভিযোগ বক্সে প্রাপ্ত নিয়মিত অভিযোগ					
১	০	০	১	০	১	১০০%

০২/১০/২০২২

এ.এস.এম. কামরুল হাসান
পরিচিতি নং-২০১১১০২১১২
উপ-পরিচালক (ইঞ্জিঃ) চঃসঃ

সচিব
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ(বিআরটিএ)
নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী
ঢাকা-১২১২।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শ্রেণণ করা হলো :

- ১। পরিচালক(প্রশাসন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
- ২। উপ-পরিচালক(আইন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
- ৩। উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, নওদাপাড়া আমচত্তর, রাজশাহী।
- ৪। অফিস কপি।