

বিআরটিএ, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-২৩ জুন-২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে	বিআরটিএ রাজশাহী বিভাগের স্মারক নং ২২২ তারিখ ০৫/০৪/২০২৩ মোতাবেক কমিটি ৪র্থ মেয়াদে পুনর্গঠন করা হয়েছে
	১	১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত স্মারক নং ২০৩ তারিখ ২৯/০৩/২০২৩ মোতাবেক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে

এ.এস.এম. কামাল হোসেন
 পরিচালিত নং-২০১১১০২১১১
 উপ-পরিচালক (ইউএস)
 বিআরটিএ, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সময়স্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২													সভা আয়োজিত হয়েছে	২৩/০৫/২০ তারিখে ১ অনুষ্ঠিত হ
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯														ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা আয়োজিত	সংখ্যা	৩													প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত হয়েছে	১০/০৫/২০ তারিখে ভূমিমালা প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়স্রে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪														লক্ষমাত্রা পূরণ হয়েছে

Mina Khan

এ.এস.এম. কারকল হাসান
পরিচিতি নং-২০১১০২১২
উপ-পরিচালক (ইউসি)
নিঅলটিএ, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।