

বিআরটিএ বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	মোটরযান ব্যবস্থাপনা সেবা আধুনিকায়ন	২৫	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তি স্বীকারপত্র ইস্যু এবং নাম্বারপ্লেট সংযোজন	[১.১.১] অনলাইনে (বিএসপি) মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৪	৮০	৭৮	৭৫	৭৩	৭০	৯৭.৫	
				[১.১.২] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযানের রেট্রো- রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত	%	৪	৮০	৭৮	৭৫	৭৩	৭০	৯৫.১২	
				[১.১.৩] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত পরিদর্শনের জন্য কল অন ডেট নির্ধারণের গৃহিত সময় (আবেদনের তারিখ থেকে)	দিন	৩	৪	৫	৬		৪		
				[১.১.৪] মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের জন্য গৃহিত সময় (পরিদর্শনের পর)	;দিন	৩	৪	৫	৬		৪		
			[১.২] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.২.১] মালিকানা বদলী সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৬৫	৬৩	৬০	৫৮	৫৫	৯৫.৬২	
			[১.৩] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন	[১.৩.১] নবায়নকৃত মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদানের জন্য গৃহীত সময়	দিন	৪	১	১			১		
			[১.৪] মোটরযানের রুট পারমিট নবায়ন	[১.৪.১] রুট পারমিট নবায়ন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৩	৭৫	৭৩	৭০	৬৮	৬৫	৯৬.৮৭	
২	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] নবায়নের সময় পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদারচালক	সংখ্যা	৫	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	২৭৮৯	
			[২.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	৫	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	০	
				[২.২.২] জাতীয় ও আঞ্চলিক পত্রিকায় সড়ক নিরাপত্তা সংক্রান্তে জনসচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	২	১				১	
			[২.৩] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.৩.১] সড়ক দুর্ঘটনার প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৫	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮০	৯৩.২৫	
			[২.৪] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	৫	১১০০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	৩১০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	বিআরটিএ'র সেবার মান উন্নয়ন ও রাজস্ব আদায়	২০	[৩.১] বিআরটিএ'র অনলাইন সেবা প্রদান বিষয়ে প্রচার প্রচারণা	[৩.১.১] জাতীয় ও আঞ্চলিক পত্রিকায় অনলাইন সেবা প্রদান বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	২	১				১	
				[৩.১.২] অনলাইন সেবা প্রদান বিষয়ে লিফলেট/পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা	৪	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৩৫০৩	
			[৩.২] সেবার মান উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাজের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য আয়োজিত ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	২	১				২	
			[৩.৩] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন	[৩.৩.১] আয়োজিত বিষয়ে লার্নিং সেশন	সংখ্যা	৪	২	১				০	
			[৩.৪] জমাকৃত কর ও ফি আদায়ে সঠিকতা যাচাই	[৩.৪.১] যাচাইকৃত কর ও ফি সম্পাদিত নথির সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	১০৮	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য