সিরাজগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী ,সড়ক বিভাগ, সিরাজগঞ্জ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সড়ক সার্কেল, পাবনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ হতে জুন ৩০, ২০২৪

সূচীপত্র

বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
সড়ক সার্কেল, পাবনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	3
প্রস্তাবনা	4
সেকশন 1: সড়ক সার্কেল, পাবনা এর রূপকল্প, (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী	5
সেকশন 2: কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষমাত্রাসমূহ, কার্যক্রম	6
সেকশন 3 : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	7-8
সংযোজনী 1 : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	10
সংযোজনী 2: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা/সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	11
সংযোজনী 3: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয় বিভাগের/ উপর নির্ভরশীলতা	12
পরিশিষ্ট-'ক' আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	13-14

সড়ক সার্কেল, পাবনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

সিরাজগঞ্জ সড়ক বিভাগে গত তিন অর্থবছরে ১টি উন্নয়ন প্রকল্পের কাজ বাস্তবায়িত হয়েছে। বর্তমানে ৩টি প্রকল্প চলমান রয়েছে।ইতোমধ্যে সমাপ্তকৃত এডিপি প্রকল্পের মাধ্যমে ৬১.৪৫৭ কিঃমিঃ সড়ক ও ৩১.০০ মিটার সেতু/কালভার্ট নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। পিএমপি (সেতু / কালভার্ট) এর আওতায় ২টি ৪৬.৬০মটার ফুটওভার ব্রীজ, ৬টি ৭৬.০০ মিটার এবং পিএমপি মাইনররে আওতায় ৩টি ১০.০০ সেতু/কালভার্ট নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়াও পিএমপি (মেজর-সড়ক) এর আওতায় গত ৪ (চার) বছরে ১০৫.৬৪ কিঃমিঃ সড়ক সারফেসিং (ওভারলে এবং ডিবিএসটি) সম্পন্ন হয়েছে এবং পিএমপি (মাইনর) এর আওতায় এই সড়ক সার্কেলের আওতাধীন সড়ক নেটওয়ার্ককে নিরবিচ্ছিন্ন যান চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় মেরামত কাজ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে সড়ক বিভাগসমূহে এলইডি ডিজিটাল ডিসপ্লে, ব্যানার, বুশিয়ার তৈরী, স্থাপনা আলোকসজ্জাকরণ, জনহিতকর ও সড়ক নিরাপত্ত জনিত সচেতনতার জন্য বিভিন্ন প্রচারনা মূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সমস্যাএবংচ্যালেঞ্জসমূহ:

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন বৃহৎপ্রকল্প (মেগাপ্রজেক্ট) এবং সারাদেশে বিভিন্ন সড়ক বিভাগ কর্তৃক গৃহীত ছোট ও মাঝারি প্রকল্প গুলোতে ভূমি অধিগ্রহণে বিলম্ব, বিভিন্ন সংস্থার ইউটিলিটি শিফটিং এ বিলম্ব, সড়কের উভয়পার্শ্বে গাছ অপসারণ, নির্মাণ সামগ্রীর (পাথর, বিটুমিন, রড ইত্যাদির) দুষ্প্রাপ্যতা ও অন্যান্য নানা কারনে যথা সময়ে প্রকল্প গুলোর কাজ প্রায়শই সমাপ্ত করা সম্ভব হয় না। ভূমি অধিগ্রহণের কর্মসম্পাদনে স্থানীয় পর্যায়ে মামলা মোকাদ্দমার কারণে কখন ও কখন ও প্রকল্পের কাজ সমাপনে বিলম্ব ঘটে। প্রকল্প বাস্তাবায়নকালীন সময়ে বাস্তব কারণে প্রকল্প সংশোধনের প্রয়োজন হলেও বাস্তবায়ন বিলম্বিত হয়। তাছাড়া ক্ষেত্র বিশেষে দেশীয় নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা, দায়িত্বশীলতা ও আন্তরিকতার ঘাটতি প্রকল্প কাজের গুণগতমান এবং স্থায়িত্বের প্রত্যাশিত মান বজায় রাখার ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধক হিসেবে কাজ করে। পারিপার্শ্বিক কারনে ওভারলোড নিয়ন্ত্রণ করা অত্যন্ত কঠিন হয়ে পড়ে। এছাড়া ও সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের বিভিন্ন স্তরের প্রকৌশলীসহ অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী তথা জনবলের স্বল্পতার জন্য অধিদপ্তরের কর্মকান্ডের কাংখিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে না ।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা:

জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আগামী পাঁচ বছরের মধ্যে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন পাবনা সড়ক সার্কেল সকল শ্রেণীর মহাসড়ক ৮৫ শতাংশ গুড টু ফেয়ার (Good to Fair condition) অবস্থায় উন্নীতকরণ, জাতীয় মহাসড়ক সমূহকে পর্যায়ক্রমে ৪-লেনেউন্নীত করণে, সকল আঞ্চলিক মহাসড়ককে পর্যায় ক্রমে হার্ড সোল্ডার নির্মাণের মাধ্যমে প্রশস্তকরণ, জাতীয় ও আঞ্চলিক মহাসড়কের ইন্টারসেকশন, বাজার, ফেরীঘাট ও লেভেল ক্রসিংসহ গুরুত্বপূর্ণ অংশসমুহে রিজিড পেভমেন্ট ও প্রয়োজনীয় ড্রেনেজ ব্যবস্থা স্থাপনের পরিকল্পনা এবং বেইলী সেতু সমুহের স্থলে পর্যায়ক্রমে কংক্রিট সেতু নির্মাণের পরিকল্পনা ও গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- 10.00 কিলোমিটার মহাসড়ক মজবুতিকরণ;
- 12.০০ কিলোমিটার মহাসড়ক প্রশস্তকরণ;
- 2.50 কিলোমিটার পুনঃনির্মাণ;
- 33.০০ কিলোমিটার মহাসড়ক সার্ফেসিংকরণ;
- 40.০০ মিটার সেতু ও কালভার্ট সংস্কার/ পুনঃনির্মাণ;
- 3.০০ কিলোমিটার মহাসড়কের আন্তবাঁকে দৃষ্টিপ্রতিবদ্ধক স্থাপনা/ বৃক্ষ অপসারন;
- 2০০ কি.মি.এ সাইন সিগন্যাল
- 2.00 হেক্টর মহাসড়কের জমি অবৈধ দখল মুক্ত করন।
- 30.00 কিলোমিটার মহাসড়কে রোড মার্কিং করণ।

প্রস্তাবনা

নির্বাহী প্রকৌশলী ,সওজ, সড়ক বিভাগ, সিরাজগঞ্জ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ,সওজ, সড়ক সার্কেল, পাবনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসে ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

পাবনা সড়ক সার্কেলের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

আধুনিক, প্রযুক্তি নির্ভর এবং টেকসই মহাসড়ক নেটওয়ার্ক প্রতিষ্ঠা।

1.2 অভিলক্ষ্য (Mission):

মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি নিরাপদ, ব্যয় সাশ্রয়ী, মানসম্মত, এবং পরিবেশ বান্ধব সড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(Strategic Objectives)

১.৩.১পাবনা সড়ক সার্কেলের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:(Strategic Objectives)

১. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ;
২. মহাসড়কে আধুনিক টোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ/বৃদ্ধিকরণ

১.৩.১আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ) Mandatory :(Strategic Objectives

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪কার্যাবলি:(Functions)

১. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম;

২. জাতীয়, আঞ্চলিক ও জেলা মহাসড়ক সমূহের উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম;

৩. অর্থনৈতিক দৃষ্টিকোণ থেকে গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম;

৪. নিরাপদ মহাসড়ক নিশ্চিত করা;

৫. সমন্বিত দ্রুত গতি সম্পন্ন গণ পরিবহন বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ;

৬. গুরুত্বপূর্ণ মহাসড়ক আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ কার্যক্রম;

৭. মহাসড়কে আধুনিক টোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন কার্যক্রম;

৮. মহাসড়কের সেতু কালভার্ট নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ

৯. দুর্ঘটনা হ্রাসে ব্লাকস্পট সমূহে প্রতিকার মূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

১০ মহাসড়কের অন্তর্বাকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা/ বৃক্ষ অপসারন;

১১. মহাসড়কের জমি অবৈধ দখল মুক্ত করন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
1. মহাসড়ক নেটওয়ার্কের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করণ	[১.২.১] পুনঃনির্মিত মহাসড়ক	কিলোমিটার	২.০	২.০০	২.৫০	০.০০	১.৩০	--	--
	[১.৩.১] মজবুতিকরণকৃত মহাসড়ক	কিলোমিটার	১৬.০	২৬.০০	১০.০০	৩.৫০	৯.৫০	--	--
	[১.৪.১] প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	কিলোমিটার	১৭.০	২০.০০	১২.০০	০.০০	১৩.০০	--	--
	[১.৫.১] সার্ফেসিংকৃত মহাসড়ক	কিলোমিটার	৩৩.০	৩০.০০	৩৩.০০	৩৮.০০	৩২.০০	--	--
	[1.7.১] রিজিড পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক	কিলোমিটার	১.৭৫	২.৫০	০.০০	০.৭০	২.০০	--	--
	[১.8.১] নির্মিত সেতু ও কালভার্ট	মিটার	০.০	১২.০০	০.০০	০.০০	১১.০০	--	--
	[১.8.২] পুনঃনির্মিত সেতু ও কালভার্ট	মিটার	২৪.০	২৫.০০	৪০.০০	২৮.০০	১৫.০০	--	--
২. নিরাপদ সড়ক অবকাঠামো নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] (ক) ইনফরমেটরি ও রেগুলেটরি সাইন-সিগন্যাল ও কিঃমিঃ পোস্ট স্থাপন	সংখ্যা	২৫০.০	২১৫.০০	২০০.০০	২০৫.০০	১৮৫.০০	--	--
	[২.১.2] (খ) রোড	কিলোমি	২৮.০	২৭.০০	৩০.০০	২৯.০০	২৫.০০	--	--

	মার্কিংকৃত মহাসড়ক	টার							
	[২.১.3] মহাসড়কের আন্তঃবাঁকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা / বৃক্ষ অপসারণ	কিলোমিটার	১০.০	৩.০০	৩.০০	৩.৩০	৩.০০	--	--
	[২.2.1] অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে উদ্ধারকৃত ভূমি	হেক্টর	২.৫০	৩.০০	২.০০	২.৬০	২.০০	--	--

সেকশন ৩কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২৪ অর্থ বছরের					প্রক্ষেপণ ২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২৫-২৬
							২021-22	২০২২-23	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
[১]	৭০	[১.২] মহাসড়ক নির্মাণ / পুনঃনির্মাণ	[১.২.১] পুনঃনির্মিত মহাসড়ক	কিঃমিঃ	কিলোমিটার	৪	২.০	২.০০	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	০.০০	১.৩০
		[১.৩] মহাসড়ক মজবুতিকরণ	[১.৩.১] মজবুতিকরণকৃত মহাসড়ক	কিঃমিঃ	কিলোমিটার	১০	১৬.০	২৬.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১২.০০	৯.৫০
		[১.৪] মহাসড়ক প্রশস্তকরণ	[১.৪.১] প্রশস্তকরণকৃত মহাসড়ক	কিঃমিঃ	কিলোমিটার	১২	১৭.০	২০.০০	১২.০০	১০.৮০	৯.৬০	৮.৪০	৭.২০	০.০০	১২.৫০
		[১.৫] মহাসড়ক সার্ফেসিং	[১.৫.১] সার্ফেসিংকৃত মহাসড়ক	কিঃমিঃ	কিলোমিটার	১৫	৩৩.০	৩০.০০	৩৩.০০	২৯.৭০	২৬.৪০	২৩.১০	১৯.৮০	৩৭.০০	৩২.০০
		[১.7] মহাসড়কে রিজিট পেভমেন্ট নির্মাণ	[১.7.১] রিজিট পেভমেন্টকৃত মহাসড়ক	কিঃমিঃ	কিলোমিটার	৩	১.৭৫	২.৫০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.৫০	১.৫০
		[১.8] সেতু ও কালভার্ট নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত সেতু ও কালভার্ট	মিটার	মিটার	৩	০.০	১২.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	১১.০০
			[১.৪.২] পুনঃনির্মিত সেতু ও কালভার্ট	মিটার	মিটার	৫	২৪.০	২৫.০০	৪০.০০	৩৬.০০	৩২.০০	২৮.০০	২৪.০০	২.৮০	১৫.০০
[২]		[২.১] ব্ল্যাক স্পট	[২.১.১] (ক)	সংখ্যা	সংখ্যা	৮	২৫০.০	২১৫.০০	২০০.০০	১৮০.০০	১৬০.০০	১৪০.০০	১২০.০০	২১০.০০	১৮৫.০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২৪ অর্থ বছরের					প্রক্ষেপণ ২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২৫-২৬
							২০21-22	২০22-২3	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		চিহ্নিতকরণ এবং প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ।	ইনফরমেটরি ও রেগুলেটরি সাইন-সিগন্যাল ও কিঃমিঃ পোস্ট স্থাপন												
			[২.১.2] (খ) রোড মার্কিংকৃত মহাসড়ক	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার	৫	২৮.০	২৭.০০	৩০.০০	২৭.০০	২৪.০০	২১.০০	১৮.০০	২৯.০০	২৪.০০
			[২.১.3] মহাসড়কের আন্তঃবাঁকে দৃষ্টি প্রতিবন্ধক স্থাপনা / বৃক্ষ অপসারণ	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার	২	১০.০	৩.০০	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৫০	৩.০০
		[২.2] মহাসড়কে অবৈধ দখলমুক্ত সড়ক	[২.2.1] অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে উদ্ধারকৃত ভূমি	হেক্টর	হেক্টর	৩	২.৫০	৩.০০	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.৫০	১.৮০
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	1.1 নৈতিকতা কমিটির সভা	সংখ্যা	সংখ্যা	১০	--	--	--	--	--	--	--	--	--
			1.2 নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সংখ্যা	সংখ্যা		--		--	--	--	--	--	--	--
			১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্তে অংশীজন সভা	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--
			১.৪ অংশীজন সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২৪ অর্থ বছরের					প্রক্ষেপণ ২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২৫-২৬
							২০21-22	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	2.1 সকল অফিসে ই-নথি ব্যবহার	সংখ্যা	সংখ্যা	১০	--	--	--	--	--	--	--	--	--
			২.২ ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--
			২.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--
			২.৪ ই-জিপিতে দরপত্র প্রক্রিয়াকরণ	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩.১ অফিসের কার্যক্রম সংক্রান্ত সকলতথ্য হালনাগাদকৃত	%	%	৩	--	--	--	--	--	--	--	--	--
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.১ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	--	--	--	--	--	--	--	--	--
			৪.২ অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	--	--	--	--	--	--	--	--	--
			৫.২ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা		--	--	--	--	--	--	--	--	--

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, সিরাজগঞ্জ হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, পাবনা সড়ক সার্কেল, পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ,তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক সার্কেল, পাবনা হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ,ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

--	21/6/2023 -----------------------
(মো: দিদারুল আলম তরফদার) নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক বিভাগ, সিরাজগঞ্জ।	তারিখ
--	২১/৬/২০২৩ -----------------------
(সমীরণ রায়) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক সার্কেল, পাবনা।	তারিখ