

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দুয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	টেলিফোন সংযোগ	০১ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ঘ) মোবাইল নাম্বার এবং ইমেইল আইডি ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সভ্যায়িত ফটোকপি	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে	সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%; নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা সর্বমোট: ৬৪৫ টাকা	ব্যবস্থাপক টেলিকম, সিরাজগঞ্জ কক্ষ নং-১০৩, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন ভবন টেলিফোন: 0258883000 ইমেইল: detsrj.btcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক টেলিকম পাবনা কক্ষ নং- ২০১, পাবনা টেলিফোন ভবন, পাবনা ফোন : 02588842600 ইমেইল: detpbna.btcl@gmail.com
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এলাকাজের আওতাধীন)	০২ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) বর্তমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা ৩) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে পানায় জিডি/নোটারী ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ৫) সর্বশেষ তিনমাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে	৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%	ব্যবস্থাপক টেলিকম, সিরাজগঞ্জ কক্ষ নং-১০৩, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন ভবন টেলিফোন: 02588830000 ই-মেইল: detsrj.btcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক টেলিকম পাবনা কক্ষ নং- ২০১, পাবনা টেলিফোন ভবন, পাবনা ফোন : 02588842600 ইমেইল: detpbna.btcl@gmail.com
৩	টেলিফোন সমর্পণ	০১ কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র - ১ কপি ২) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি ৩) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৫) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ১ কপি ৬) মোবাইল নম্বর	ব্যবস্থাপক এর দপ্তর হতে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা www.btcl.com.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক টেলিকম, সিরাজগঞ্জ কক্ষ নং-১০৩, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন ভবন টেলিফোন: 02588830000 ই-মেইল: detsrj.btcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক টেলিকম পাবনা কক্ষ নং- ২০১, পাবনা টেলিফোন ভবন, পাবনা ফোন : 02588842600 ইমেইল: detpbna.btcl@gmail.com
৪	জিপিএন ইন্টারনেট সংযোগ	০১ কার্যদিবস	১। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রে: ক) আবেদনপত্র - ১ কপি খ) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ১ কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি ঘ) মোবাইল নাম্বার এবং ইমেইল আইডি ২। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র ৩। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: ক) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি খ) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র ৪। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সভ্যায়িত ফটোকপি	mybtcl.btcl.gov.bd এই ঠিকানায় আবেদন করতে হবে অথবা অফিসে আসলে আবেদন করে দেওয়া হবে	সংযোগ ফি: ৩০০ টাকা + ভ্যাট ১৫%; নিরাপত্তা জামানত: ৩০০ টাকা সর্বমোট: ৬৪৫ টাকা	ব্যবস্থাপক টেলিকম, সিরাজগঞ্জ কক্ষ নং-১০৩, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন ভবন টেলিফোন: 02588830000 ই-মেইল: detsrj.btcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক টেলিকম পাবনা কক্ষ নং- ২০১, পাবনা টেলিফোন ভবন, পাবনা ফোন : 02588842600 ইমেইল: detpbna.btcl@gmail.com