

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল)

ব্যবস্থাপক টেলিকম সিরাজগঞ্জের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা। টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ০৪ (চার) কার্য দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স। ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি। খ) সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ) বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র।	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	নতুন সংযোগ ফিঃ টাকা ৩০০/- নিরাপত্তা জামানতঃ টাকাঃ ৩০০/- সহ মোট ৬০০/- (অনলাইন মোবাইল ব্যাংকিং এ প্রদান করা যাবে)।	কনিষ্ঠ সহঃ ব্যবস্থাপক টেলিকম, সিরাজগঞ্জ রুম-২০৩ Mail: shahidsae91@gmail.com phone: 02587752777	ব্যবস্থাপক (কারিগরি) টেলিকম, সিরাজগঞ্জ রুম-১০৫ Mail: detsrj.btcl@gmail.com Phone: 02587755555
২	এডিএসএল	--	আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	--	--	--
৩	জিপন ইন্টারনেট সংযোগ	--	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি, মোবাইল নম্বর, মেইল আইডি।	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	--	--	--
৪	টেলিফোন ক্রেডিট নিরসন	বড় ধরনের যুক্তি সংগত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে	টেলিসেবা অ্যাপস ব্যবহার করে/কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে/০২৫৮৮৮০৭০০-১ নম্বরে ফোন করে অভিযোগ করা।	--	--	--	--
৫	ডুপ্লিকেট অথবা বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র	অফিস সময়ে চাহিবা মাত্র সরবরাহ করিতে হয়।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	--	--