

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
সিনিয়র তথ্য অফিসারের কার্যালয়
পাবনা।
www.info.pabna.gov.bd

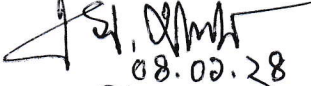
স্মারক নং : ১৫.৫৬.৭৬০০.০৭১.৯৯.০৭০.২২.১৯

তারিখ : ০৪.০১.২০২৪ খ্রি.

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পাবনা জেলা তথ্য অফিস কর্তৃক ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ক) প্রতিবেদন - ০১ প্রস্থ


০৪.০১.২৪

মোঃ সামিউল আলম

সিনিয়র তথ্য অফিসার

ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬২৪১

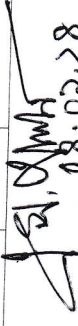
diopabna_2010@yahoo.com

মহাপরিচালক
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
ঢাকা

সংযোজনী : ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ মোতাবেক ২য় ট্রেমাসিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।
দপ্তরের নাম : জেলা তথ্য অফিস, পাবনা

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	মন্তব্য
								লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	১০০	১০০	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
								লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								অর্জন	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	
								লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	-	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১৫	সংখ্যা	২	২	২	অর্জন	১	-	১	-	১	১ম ট্রেমাসিকে বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং ৩য় ট্রেমাসিকে বাস্তবায়িত হবে
								অর্জন	১	-	১	-	১	
								লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
								অর্জন	৩	৩	-	-	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	৫	৫	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	১	১ম ট্রেমাসিকে বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং ৩য় ট্রেমাসিকে বাস্তবায়িত হবে
								অর্জন	১	-	১	-	১	
								লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	১	
								অর্জন	১	-	১	-	১	


(মোঃ সামিউল আলম)
সিনিয়র তথ্য অফিসার
জেলা তথ্য অফিস
পাবনা।