রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
মানিলন্ডারিং, টেররিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট
ফোন নং: ০৭২১-৭৭০৫১৯; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি সার্কুলার নং-০২/২০২২ তারিখ : ২১.০৬.২০২২

সংশোধিত

বিভাগীয় মহাব্যবস্থাপক, রাজশাহী/রংপুর
সকল জোনাল ব্যবস্থাপক
ব্যবস্থাপক, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা/ব্যবস্থাপক, স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, রাজশাহী
সকল শাখা ব্যবস্থাপক
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

বিষয়: রাকাব মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে লেনদেনের কমিশন ও সার্ভিস চার্জ কর্তন।

মহোদয়

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অনলাইন ব্যাংকিং সুবিধাসমূহ প্রান্তিক পর্যায়ের তৃণমূল মানুষের দোরগোড়ায় পৌছানোর লক্ষ্যে গত ২৩ মার্চ ২০২২ তারিখে রাকাব মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর শুভ উদ্বোধন করা হয়। মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ নিবন্ধিত গ্রাহকগণকে ঘরে বসে দৈনন্দিন ব্যাংকিং লেনদেনের পাশাপাশি হিসাব খোলা, ফান্ড ট্রান্সফার, ইউটিলিটি বিল পরিশোধ, EFTN, RTGS ও মোবাইল Top-up সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

০২। ব্যাংকের গ্রাহকগণকে মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার বিপরীতে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সার্কুলারে বর্ণিত নির্দেশনা ও MFS কর্তৃক নির্ধারিত হার অনুযায়ী ব্যাংক ব্যবস্থাপনার অনুমোদনক্রমে নিম্নরূপ কমিশন/সার্ভিস চার্জ নির্ধারণ করা হলো:

ক্র.নং	সেবার বিবরণ	অনুমোদিত কমিশন/সার্ভিস চার্জ	মন্তব্য
১)	RTGS এর মাধ্যমে অন্য ব্যাংকে ফান্ড ট্রান্সফার	প্রতিটি লেনদেন ভ্যাটসহ ১০০/- টাকা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর সার্কুলার মোতাবেক
২)	BEFTN এর মাধ্যমে অন্য ব্যাংকে ফান্ড ট্রান্সফার	বিনামূল্যে	-
৩)	নিজ হিসাবসমূহের মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফার (রাকাবের মধ্যে)	বিনামূল্যে	-
৪)	রাকাবের আন্তঃশাখা লেনদেন: নিজ হিসাব হতে অন্যজনের হিসাবে ফান্ড ট্রান্সফার	বিনামূল্যে	-
৫)	মোবাইল Top-up	বিনামূল্যে	-
৬)	রাকাব ও মোবাইল ব্যাংকিং সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান (MFS) এর মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফার :		
	ক) রাকাব হিসাব হতে বিকাশ, নগদ ও ট্যাপ একাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার	বিনামূল্যে	চুক্তি মোতাবেক MFS হতে রাকাব কমিশন পাবে
	(খ) রাকাব হিসাব হতে রকেট একাউন্টে ফান্ড ট্রান্সফার:		
	(i) সাধারণ কাস্টমার	বিনামূল্যে	
	(ii) Stipend & Salary	ব্যাংকের গ্রাহক হিসাব হতে লেনদেনের০.৯% কর্তনকরাহবে।	
	(গ) MFS হতে রাকাবে ফান্ড ট্রান্সফার (রাকাবের শাখা/কার্যালয়ের বিল ব্যতীত)	মোবাইল ব্যাংকিং সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত চার্জ	(i) সংশ্লিষ্ট MFS কর্তৃক মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব হতে চার্জ কর্তন করা হবে। (ii) চুক্তি মোতাবেক MFS হতে রাকাব কমিশন পাবে।
৭)	ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট :		
	(ক) NESCO	বিলের ১% সর্বোচ্চ ১০০/- (একশত) টাকা (রাকাবের শাখা/কার্যালয় ব্যতীত)	গ্রাহক হিসাব হতে কর্তন করা হবে।
	(খ) Rajshahi WASA	বিলের ১% সর্বোচ্চ ৩০/- (ত্রিশ) টাকা	গ্রাহক হিসাব হতে কর্তন করা হবে।
৮)	রাকাব মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং চার্জ	বাৎসরিক ১৫০.০০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা	গ্রাহক হিসাব হতে কর্তন করা হবে।

ক্রমশ: পাতা-০২

ক্র.নং	সেবার বিবরণ	অনুমোদিত কমিশন/সার্ভিস চার্জ	মন্তব্য
৯)	SMS ব্যাংকিং চার্জ	বাৎসরিক ১৫০.০০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা	গ্রাহক (স্টাফসহ) হিসাব হতে কর্তন করা হবে।
	* Shedule of chages বিষয়ে গত ৩০.০৬.২০২১ তারিখে জারীকৃত সার্কুলার নং-০৩/২০২১ এ অনলাইন লেনদেন সংক্রান্ত সার্ভিসের ৪নং ক্রমিকে SMS ব্যাংকিং চার্জ সংক্রান্ত নির্দেশনা ও বিশেষ নির্দেশনা রহিত করা হলো। **বিশেষ নির্দেশনা:** ● দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচীর সুফলভোগীদের সঞ্চয়ী হিসাবে এসএমএস সার্ভিস প্রযোজ্য নয় এবং এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য নয়। ● ১০/- টাকার সঞ্চয়ী হিসাবে, নোফ্রিল (No Frill Account) সঞ্চয়ী হিসাবে এবং সরকার কর্তৃক গৃহীত সোশ্যাল সেফটি নেট এর আওতায় সঞ্চয়ী হিসাবে এসএমএস সার্ভিস ও এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য নয়। ● বিশেষ সুবিধাপ্রাপ্ত হিসাবসমূহে এসএমএস সার্ভিস ও এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য নয় (সংজ্ঞা পরিশেষে)। ● মাসিক স্কিম এবং এফডিআর হিসাবে এসএমএস সার্ভিস ও এসএমএস চারজ কর্তন প্রযোজ্য নয়। এসব হিসাব ব্যতীত অন্যান্য সকল সঞ্চয়ী, চলতি এবং এসএনডি হিসাবে বার্ষিক ভিত্তিতে এসএমএস চার্জ কর্তন প্রযোজ্য হবে।		
	*** বিধি মোতাবেক ভ্যাট/ট্যাক্স প্রযোজ্য।**		

০৩। ব্যাংকের আমানত ও ঋণ হিসাবধারী প্রত্যেক গ্রাহককে অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক ভিত্তিতে অর্থাৎ বছরে দু'বার 'লেনদেন বিবরণী' ও 'স্থিতি নিশ্চিতকরণ সনদ' প্রদানের জন্য কোন চার্জ কর্তন করা যাবে না। কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী কৃষি ও পল্লী ঋণে নির্ধারিত সুদ ব্যতীত অন্য কোন নামে কোন প্রকার চার্জ, প্রসেসিং ফি/মনিটরিং ফি ইত্যাদি ধার্য করা যাবে না। অন্যান্য সকল ঋণ হিসাবে বার্ষিক ভিত্তিতে SMS চার্জ কর্তন প্রযোজ্য হবে।

০৪। এমতাবস্থায়, মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবার বিপরীতে বর্ণিত কমিশন/সার্ভিস চার্জ অবিলম্বে কার্যকর হবে। সার্কুলার-এ ঘোষিত/প্রকাশিত তালিকা বহির্ভূত কোন কমিশন/সার্ভিস চার্জ আরোপ করা যাবে না। পরিপত্রের বর্ণনানুযায়ী ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত সেবার বিপরীতে বিভিন্ন ধরণের চার্জ অনুযায়ী গ্রাহকগণকে নিরবচ্ছিন্ন ব্যাংকিং সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে সংশ্লিষ্ট সকল শাখা/কার্যালয়/বিভাগ এর স্ব স্ব নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

অনুমোদনক্রমে-

আপনার বিশ্বস্ত

২১.০৬.২০২২
(মোঃ মহববত আলী বিশ্বাস)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-৯৬/২০২১-২০২২/১২৩৩(৪০৫)/৫৫ তারিখ: ২১.০৬.২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি:

০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০২। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০৩। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক/সচিব/বিভাগীয় প্রধান/ইউনিট/সেল প্রধান, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী। উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী-কে সার্কুলারটি রাকাব-এর ওয়েবসাইটে প্রদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৪। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, রাকাব, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, রাজশাহী/রংপুর।
০৫। অধ্যক্ষ, রাকাব, প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।
০৬। প্রকল্প পরিচালক, এসইসিপি, রাজশাহী।
০৭। সকল জোনাল নিরীক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক।
০৮। অফিস নথি।

২১.০৬.২০২২
(মোঃ রাশেদুল ইসলাম)
মুখ্য কর্মকর্তা