



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল
মান্দা, নওগাঁ।
www.dls.manda.naogaon.gov.bd



স্মারক নং-৩৩.০১.৬৪৪৭.০০০.৯৯.০০১.২২-৫০১

তারিখ: ১৪ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
২৮ মার্চ, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ খ্রি. এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী:

আপীলঅফিসার:

জনাব মো. মহির উদ্দীন
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
নওগাঁ।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার

(অভিযোগ নিষ্পত্তি/অনীক অফিসার): ডা. শায়লা শারমিন
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)
মান্দা, নওগাঁ।

তারিখ: ২৮/০৩/২০২২ খ্রি.

সময়স্থান ১০.০০ ঘটিকায়।

স্থানঃসম্মেলনকক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, মান্দা, নওগাঁ।

উপস্থিতির স্বাক্ষর: পরিশিষ্ট ক

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়িকরণ করা হয়। তিনি আলোচ্য বিষয় সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিয়োক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্যবিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	কাঞ্জিত সেবার ব্যাপারে সেবা গ্রহীতাদের পরামর্শ বা অভিযোগ গ্রহণ ও এর নিষ্পত্তিকরণ।	সেবা গ্রহীতাদের পরামর্শ বা অভিযোগ গ্রহণ করার জন্য দপ্তরে অভিযোগ/পরামর্শ বাক্স অফিসে স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এর জন্য গণশুনানীর সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। এবং প্রত্যেক মাসের ১ম সোমবার (সরকারি ছুটি পড়লে পরবর্তী কর্মদিবস) গণশুনানীর দিন নির্দিষ্ট করা হয়।

সভা শেষে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার মহোদয় সকল কে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ডা. শায়লা শারমিন
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)

ও
ফোকাল পয়েন্ট অফিসার
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি
মান্দা, নওগাঁ।