

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।  
www.dls.shariakandi.bogra.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রানিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

২. প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম দায়িত্ববান কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উদ্ধতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	ব২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা, কক্ষ নং-০২ ভেটেরিনারি সার্জন,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৭১ Email:abdullahsau01@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্ষ নং-০১ ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com
২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে হিমায়িত সিমেন ৭৫/-, তরল সিমেন ৫০/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা,কক্ষ নং-০৫ উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/এআই টেকনিশিয়ান, মোবাইল: ০১৭৬৫-৭৫৪৫৪৫	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্ষ নং-০১ ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com
৩.	গবাদিপশু ও হাঁস মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে-২-৭ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারী নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী, কক্ষ নং-০৪ প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭৩২-০২০৭৮৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্ষ নং-০১ ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com
৪.	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী, কক্ষ নং-০৪ প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) মোবাইল: ০১৭৩২-০২০৭৮৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কক্ষ নং-০১ ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, কক্ষ নং-০১,উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইল:dlobogra@gmail.com
৬.	ক্ষুদ্রখণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে	লিখিত আবেদন প্যাকেজ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, কক্ষ নং-০১,উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইল:dlobogra@gmail.com
৭.	পূর্ববাসন ও উপকরণ সহায়তা	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকার ভিত্তিতে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, কক্ষ নং-০১,উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইল:dlobogra@gmail.com
৮.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	১-৩দিন	দুর্যোগে আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, কক্ষ নং-০১,উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইল:dlobogra@gmail.com
৯.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৫ দিন	লিখিত/ মৌখিক অভিযোগ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, কক্ষ নং-০১,উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email:ulosariakandibogra@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইল:dlobogra@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
০১	সংস্করণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	গাম্ফাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

8. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ডা: শাহ আলম উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোন:+৮৮০২৫৮৯৯০৯৯১৫,মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৩৩১ Email: <a href="mailto:ulosariakandibogra@gmail.com">ulosariakandibogra@gmail.com</a>	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. মো: আনিছুর রহমান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া ফোনঃ+৮৮০২৫৮৯৯০২৭০৯,মোবাইল:০১৩২৪-২৮৯৩২৪ ইমেইলঃdlobogra@gmail.com	২০ দিন