

## সিটিজেনস চার্টার

### ১। ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ/বসতবাড়ী পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠদিবস/দলীয় সভা আয়োজন	১। চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) ২। পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মোঃ ইসমাইল হোসেন উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন নং ০২৭১৯৮৭১৭৮৪ addaebogra@gmail.com

#### ২.২) দাপ্তরিক/প্রাতিষ্ঠানিক (অভ্যন্তরীণ) সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	নিয়োগ ও পদোন্নতি	নিজ কার্যালয় ও নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
২	বদলী	নিজ কার্যালয় ও নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৯ম গ্রেডের কর্মকর্তা এবং ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৩	বাজেট বরাদ্দের চাহিদা	নিজ কার্যালয় এবং অধীনস্থ সকল অফিস	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৪	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	নিজ কার্যালয় এবং অধীনস্থ ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৫	ছুটি মঞ্জুর ক. অর্জিত ছুটি	নিজ কার্যালয় এবং অধীনস্থ জেলা/উপজেলা পর্যায়ের ৫ম গ্রেডের কর্মকর্তা, নিজ কার্যালয় এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com

	কর্মচারী						
	ছুটি মঞ্জুর খ. শাস্তি বিনোদন ছুটি	নিজ কার্যালয় এবং অধীনস্থ জেলা/উপজেলা পর্যায়ের ৫ম গ্রেডের কর্মকর্তা, নিজ কার্যালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৬	মাতৃত্বকালীন ছুটি	নিজ কার্যালয় এবং অধীনস্থ জেলা/উপজেলা পর্যায়ের ৫ম গ্রেডের কর্মকর্তা, নিজ কার্যালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	নিজ কার্যালয়ের এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৮	গাড়ি/গৃহ নির্মাণ অগ্রিম	নিজ কার্যালয়ের এবং অধীনস্থ সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
৯	নিজ কার্যালয়ের ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	নিজ কার্যালয় ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০	চাকুরী স্থায়ীকরণ	কমপক্ষে ২ বৎসর হলে নিজ কার্যালয়ের এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীর চাকুরী স্থায়ীকরণ করা	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন, এসিআর, চাকুরী বহি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
১১	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	নিজ কার্যালয়ের এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন, এসিআর, চাকুরী বহি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
১২	পিআরএল, লামগ্রান্ট, পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	নিজ কার্যালয়ের এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন, চাকুরী বহি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
১৩	বিভাগীয় অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	নিজ কার্যালয়ের এবং অধীনস্থ সকল অফিস	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন প্রেরণ ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com
১৪	বিভাগীয় শৃঙ্খলা মূলক ব্যবস্থা	নিজ কার্যালয়ের এবং নিয়ন্ত্রণাধীন দপ্তরের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারী	আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন	আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১ addaebogra@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ ইসমাইল হোসেন, উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোনঃ ০১৭১৯৮৭১৭৮৪; ই-মেইলঃ <a href="mailto:addeabogra@gmail.com">addeabogra@gmail.com</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	সরকার শফি উদ্দীন আহমদ, অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া। ফোন: ০২৫৮৮৮১৩৬৫১; ইমেইল : <a href="mailto:adbogra@gmail.com">adbogra@gmail.com</a>	৪৫ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক, সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।	পরিচালক, সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। ইমেইল : <a href="mailto:controlroom@dae.gov.bd">controlroom@dae.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

(সরকার শফি উদ্দীন আহমদ)  
অতিরিক্ত পরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া।