

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

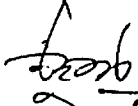
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

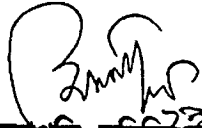
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
২২/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুল হোসেন সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

**নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Naogaon PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

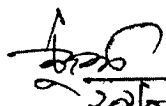
নওগাঁ জেলার পল্লীতলা, ধামইরহাট, পোরশা, সাপাহার ও মহাদেবপুর উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৪৯৮.৬৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে গত ০৬/০৭/২০১৫ ইং তারিখে অবিভক্ত নওগাঁ পবিস বিভাজন হয়ে নওগাঁ পবিস-২ গঠিত হয়েছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে নওগাঁ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মার্চ, ২০১৮ ইং মাসে পোরশা উপজেলা, জানু/২০১৮ ইং মাসে মহাদেবপুর উপজেলা এবং এপ্রিল/২০১৯ ইং মাসে পল্লীতলা উপজেলা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া ধামইরহাট ও সাপাহার উপজেলার আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ইতিমধ্যেই গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৭৭৬.১৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৮৯,৯২৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। অত্র পবিস এর ১১ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ধামইরহাট-১০ এমভিএ থেকে ১৫ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। এছাড়া ধামইরহাট ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে ২২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে জয়পুরহাট গ্রীড থেকে সংযোগ গ্রহণ করা হয়েছে। যা নওগাঁ গ্রীড থেকে ৭২ কিঃ মিঃ ছিল। দূরত্ব কমার কারণে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পেয়েছে। এছাড়া আন্তঃ উপকেন্দ্র লোড বিভাজনের কাজ করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিস-এর সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হয়েছে। নওগাঁ গ্রীড থেকে মহাদেবপুর পর্যন্ত ২৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি পিডিবি অধিগৃহীত লাইনটি মারলিন থেকে #৪৭৭ তার দ্বারা পরিবর্তন করে লাইন আপ-গ্রেডেশন করা হয়েছে। মহাদেবপুর-৩ (রাইগাঁ) ১০ এমভিএ এবং সাপাহার-২(জবাই) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ১৭ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে উপকেন্দ্র ০২টি বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে।


নওগাঁ পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ( ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৪,৩৮২	৫২৫.১৩	১.০৬	১৩.১০%
২০১৮-২০১৯	৫৫,৯৬৫	৮৪৪.১৪	১.০২	১১.৭১%
২০১৯-২০২০	২১,৯২১	১০৮.৫৪	১.৬৩	১১.৯৮%

**\* সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

নওগাঁ পবিস-২ এর আওতায় পর্যায়ক্রমে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সে সংগে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ডিমান্ড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিক লোড ৬৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। গ্রীষ্মকাল এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে গ্রাহকের লোড চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে সেক্ষেত্রে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪,৭৭৬.১৯ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইনের অধিকাংশ গাছ-পালার মধ্যে/ধার দিয়া অতিক্রান্ত। ফলে গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় উক্ত লাইনে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির আওতায় ২৬৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন রয়েছে। ০৩ টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় অত্র সমিতির কেন্দ্রস্থল পল্লীতলায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ জরুরী হয়ে পড়েছে।

  
২০/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

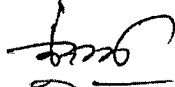
  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


\* **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকগণের চাহিদা পূরন এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবাহের স্বার্থে পল্লীতলা-৪, ১০ এমভিএ, ধামইরহাট-৩, ১০ এমভিএ, পোরশা-২, ১০ এমভিএ এবং মহাদেবপুর-৭, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরন ও মান সম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পল্লীতলা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপিত হলে সমিতির সিস্টেম লস আরও কমিয়ে সিংগেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। UREDS এর আওতায় সমিতির ল্যাটারাল লাইন এবং BMDA'র নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইন সমূহ আপ-গ্রেডেশন করে সমিতির সিস্টেম লস আরও কমানো হবে।

**২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ**

- ০১। নতুন ০৩টি ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমভিএ(প্রতিটি) উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা।
- ০২। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৩। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৭০% অর্জন করা।
- ০৪। বিদ্যমান এবং নির্মিতব্য সকল উপকেন্দ্রের ১১ কেভি ফিডার লাইন ইন্টারকানেক্ট সুবিধা সৃষ্টি করা।
- ০৫। সমিতির সদর দপ্তর ভবন চালু করা।

  
২৯/০৭/২০১০  
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

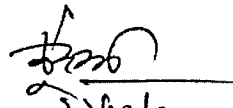
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

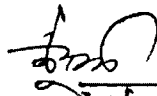
  
২৯/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুদ্দীন হোসেন সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## সেকশন ১:

নওগাঁ পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (Vision): নওগাঁ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
  - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
  - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
  - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
  - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
  - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
  - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
  - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
  - ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
  - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
  - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
  - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
  - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

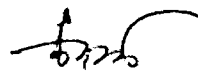
  
২০/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যেভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৫৯৬৫	২১৯২১	১০,০০০	৬০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০২	১.৬০	১.৩০	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কনগ্রেসন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, ডিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৫৮	৯৩.১৮	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৭১	১১.৯৮	১১.৭০	১১.৬০	১১.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩২৪.১৪	৮৮২.৯৬	৯৫০	৯৫০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২৩.২২	২০.৫৯	৩৯	৩৭	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

  
২৯/০৭/২০২০

  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
মহালা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০					
								১১.৭	১১.৬	১১.৫		
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	11.71	11.98	100	100	100		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90	90	90	90	90		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100	100	100		
২. নির্বিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	324.14	882.96	39	37	35		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	23.22	20.59	0.92	0.92	0.92		
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94	0.97	0.92	0.92	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রদর্শনের মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	107.46	100	100	100		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	374	4.2	1.5	2	2		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	97.72	96.97	95	95	95	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	6.2	20	0.1	0.1	0.1		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	61	60	12	50	50		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100	100	100		
৪. প্রতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.08	1.21	1.07	1.1	1.1		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	319	316	326	330	335		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.62	1.63	1.3	1.15	1.1		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.58	91.18	90	98	98		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	93.26	76	90	90	90		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	89360	62897	100000	70000	74000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	79.59	64.71	65	70	72		
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	1	1	3	0	3
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	1	1	354	0	0
	4.2.3 Maintenance and Upgradation of TMRM (Higher better)	%			2	63.48	80.21	81	80	80		
						75						

স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত





[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক ত্রয় পরিচালনা ব্যবস্থাপন	[৩.১.১] ত্রয় পরিচালনা অনুবর্তী ত্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	১০০	১০০		
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট ব্যবস্থাপন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট ব্যবস্থাপিত	%	২	১০০	৯০	৮০		
	[৩.৩] অতিষ্ঠ আর্থিক নিশ্চিত করার উন্নয়ন	[৩.৩.১] অতিষ্ঠ আর্থিক নিশ্চিতকৃত	%	২	৪০	৪০	৩০	২৫	
	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	সংখ্যক	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১		

*Signature*

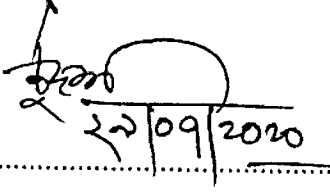
আমি, সভাপতি, নওগাঁ পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নওগাঁ পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

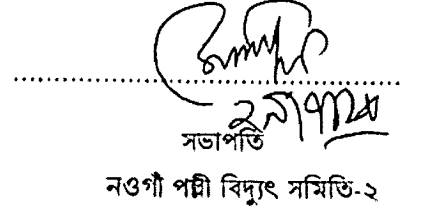
স্বাক্ষর:

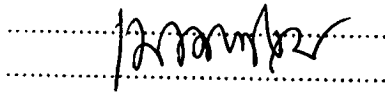
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
২৯/০৭/২০২০

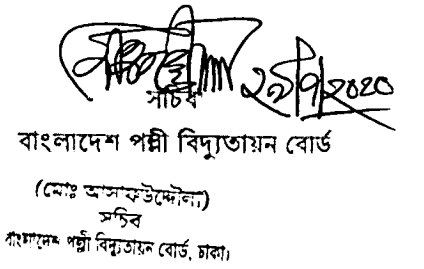
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(উঃঅঃ)পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শাহিদুল করিম  
পরিচালক  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

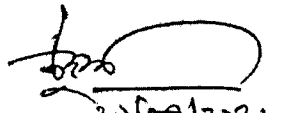
  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসফুজ্জোলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

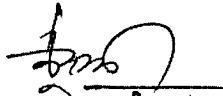
  
২৩/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওদা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


  
২৩/০৭/২০২০  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
বঙ্গা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

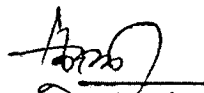
  
২২/০৭/২০২০  
মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
জেনারেল ম্যানেজার  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


  
সত্যশক্তি, সমিতি বোর্ড  
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 ২২/০৭/২০১০  
 মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নওদা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
 সজপতি, সমিতি বোর্ড  
 নওদা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২