



নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
NAOGAON PALLI BIDYUT SAMITY-2



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়

নজিপুর, পল্লীতলা, নওগাঁ।

মোবাইল- 01769402190

E-mail : naogaonpbs2@gmail.com

Web-http://pbs2.naogaon.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৬৪৭৫.৫৭৫.০১.০১৯.২২. ০৯২৬

তারিখঃ

০৭ পৌষ. ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২২ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ “সেচ Help Desk” ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.০৩০.৭১.০০৮.২২.২৬, তারিখ- ১৮/১২/২০২২ খ্রিঃ।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্র মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেচ গ্রাহকদের অভিযোগ নিরসনের লক্ষ্যে “সেচ Help Desk” চালু করে সর্বদা কার্যকর রাখা এবং এতদসংক্রান্ত সকল ধরনের যোগাযোগসহ সার্বিক বিষয়ে অত্র সমিতির Focal Point হিসেবে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

পবিসের নাম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নাম্বার
নওগাঁ পবিস-২	মোঃ আমিনুর রহমান	এজিএম (সদস্য সেবা)	০১৭৬৯-৪০২১৯৩

উল্লেখ্য যে, “সেচ Help Desk” এ আসা অভিযোগগুলো যথাযথভাবে রেজিস্টার লিপিবদ্ধ করতঃ ২৪ ঘন্টার মধ্যে নিরসন করতে হবে। সেচ বিষয়ক উপরোক্ত কর্মকর্তা কে Hotline সর্বদা কার্যকর রাখা এবং অভিযোগ কেন্দ্রগুলোকে সেচের কার্যক্রমে অধিকতর Active রাখার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(প্রকৌঃ সন্তোষ কুমার সাহা)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। নির্বাহী পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প)/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। একান্ত সচিব, চেয়াম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৪। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। সিনিঃ জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.... .সকল পবিস।
- ৬। সকল ডিজিএম, নওগাঁ পবিস-২।
- ৭। সকল এজিএম, নওগাঁ পবিস-২।
- ৮। জনাব..... নওগাঁ পবিস-২।

(প্রকৌঃ সন্তোষ কুমার সাহা)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার