



ফোন # ০২৫৮৮৮৮২৫৯৯
e-mail : naogaonpbs1@gmail.com
Web : www.pbs1.naogaon.gov.bd

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চকবিরাম, নওগাঁ।

স্মারক নং-২৭.১২.৬৪০০.৫৩৬.০২.০২৩.২২. ৪৫৭৩

তারিখ- ০৫ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
২০ নভেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

পরিচালক

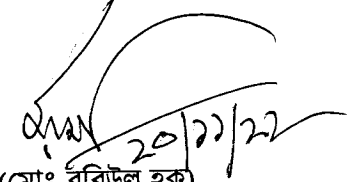
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাপবিবোর্ড, ঢাকা

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম প্রান্তিকের (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের অগ্রগতি প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

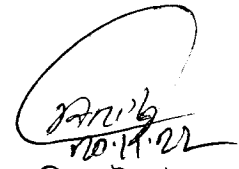
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম প্রান্তিকের (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের অগ্রগতি প্রতিবেদন অত্রসাথ সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মোঃ রবিউল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পবিস-১।

অনুলিপিঃ


০১। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)।



(মোঃ আরিফুল ইসলাম)
এজিএম (মানব সম্পদ) অঃ দাঃ।

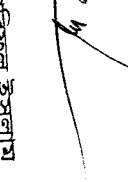
সংযোজনী-৪
প্রাথমিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থর নামঃ নওগাঁ পবিস-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যাবহদের যাবি/প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যাবহদের অগ্রগতি পরিসীকণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল এজিএম/ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	*		
১.৩ প্রশাসন প্রতিকার নিবিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিশোধ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইউভুক্ত অকেজো মালামাল নিশ্চিতকরণ/পরিশোধ পরিস্কারতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ত্যাগশুরুরের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশোধ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও সকল অফিস প্রধান	২টি ৩০ জুন-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১				


Md. Hasnan Ali
AGM (M.S)
Naogaon PBS-1


Md. Shakhir Dargy
AGM (O & M)
Naogaon PBS-1


Md. Lutful Hasan Sarkar
DCM (Technical)
Naogaon PBS-1

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন পুর	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....

২১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কর্ম পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/আইটি)	০১/০৭/২২	০১/০৭/২২	০১/০৭/২২	০১/০৭/২২	০১/০৭/২২	০১/০৭/২২	০১/০৭/২০২২ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
	৩			লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২	অর্জন	৩১/০৭/২২			

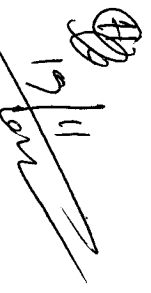
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং সুশীলতা প্রচেষ্টায় শ্রেষ্ঠাচারে অগ্রগতি পরিচালনা কার্যক্রম..... (আর্থিক কার্যক্রম) তিথিতে ০২নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডমাগে পদে যা সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মণ্ডলাঙ্ক সংরক্ষণ।	৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উদ্যান দেখা" আয়োজন	৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/শাণ্ডাখনি	৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে ঊর্ধ্বতন স্তর	৬	%	এজিএম (সেবাস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%		১০০%		#	
								অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন				
	৬			১০০%				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
	৬			১০০%				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
	৬			১০০%				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
	৬			১০০%				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						



২০১/০০১/২২
 মোঃ শাহিন আল-মোদ
 এজিএম (আইটি)
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সফটিক-১

Md. Hasan Ali
 AGM (M.S)
 Naogaon PBS-1
 Naogaon.



১৭/১১/২২
 মোঃ আশরাফুল হুসেনা
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সফটিক-১

S.M. Shahjar Rappi
 AGM (O & M)
 Naogaon PBS-1



Eng. Md. Lutful Hasan Sarkar
 DC (M.S) (M.S)
 Naogaon PBS-1

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	১১৪%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫		৩	
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০৩/২০২৩	৩১/০৩/২০২৩	০৯/০২/২০২৩











মোঃ শাকিল আহমেদ
এজিকিউটিভ (আইটি)

MD. Hasban Ali
AGM (M.S)
Naogaon PBS-1
Naogaon.

মঃ আরিফুল ইসলাম
এজিকিউটিভ (অর্থ-হিসাব)

S.M. Shakhir Deyy
AGM (O & M)
Naogaon PBS-1

Eng. Md. Lutful Hasan Sarkar
Director (Finance)

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিচয়

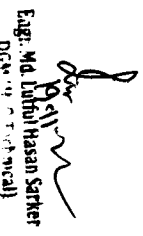
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	খণ্ড	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
সাংস্কৃতিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৯	১০	১১	১২	
								১০	১১	১২	১৩	
সাংস্কৃতিক	২	[১.২] অনন্যোপযোগীভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য প্রকাশনা করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৪	তারিখ	০৪	-	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	২৫-০১-২০২২	১৫-০১-২০২২	০১-০১-২০২২	-
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
সাংস্কৃতিক	৩	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	৪	তারিখ	০৩	-	১৪-১০-২০২১	১৫-১০-২০২১	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	-	
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
সাংস্কৃতিক	৪	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে থাকার তথ্যের ক্যাটাগরি ও টাইমলাইন/বিশেষ/যাচাইপাঠকরণ	৪	তারিখ	০৩	-	৩০-১২-২০২১	৩১-১২-২০২১	২৫-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
								২০২২	২০২২	২০২২	-	
সাংস্কৃতিক	৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	৪	সংখ্যা	০৪	-	০২	৩	-	-	-	
								১	-	-	-	
								১	-	-	-	
সাংস্কৃতিক	৬	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রতিবেদনাদি, স্বতঃপ্রস্তুত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	০৩	-	০১	১	-	-	-	
								১	-	-	-	
								১	-	-	-	
সাংস্কৃতিক	৭	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবায় প্রকাশ	৪	সংখ্যা	০২	-	-	১	-	-	-	
								১	-	-	-	
								১	-	-	-	



Md. Hasan Ali
AGM (M.S.)
Naogaon PBS-1
Naogaon.



S.M. Shahriar Bappy
AGM (O & M)
Naogaon PBS-1



Eng. Md. Lutfu Hasan Sarkar
DC (M.S.) (Tech. Serv.)

নতুন পল্লী বিদ্যুৎ সরিতি-১ এর ১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	টার্গেট	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন
				২০২২-২৩	(জুলাই'২২ - সেপ্টেম্বর'২২)
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	20	10.30%	11.19%
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	%	2	100.00%	100.00%
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	%	1	0%	0%
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Eqv. Month	8	1.05	0.94
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	%	3	60.00%	0%
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	%	1	99.00%	88.69%
	2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	%	2	90.00%	-
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	4	20	-
	2.1.7 O & M Expense per K Wh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	TK/ KWh	2	0.97	0.76
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	%	1	95.00%	30.00%
	2.2.1 Capital Budget Implementation	%	1	85.00%	30.00%
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	%	2	80%	83.64%
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	km	2	616	148.50
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	1	70	35

(স্মার: ৯১৭ নতুন আল হারিফ)

নতুন পল্লী বিদ্যুৎ সরিতি-১

স্মার: ৯১৭ নতুন আল হারিফ

নতুন পল্লী বিদ্যুৎ সরিতি-১

নতুন পল্লী বিদ্যুৎ সরিতি-১

নতুন পল্লী বিদ্যুৎ সরিতি-১

1.1 Transformer Repair	3.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	%	2	95.00%	76.53%
1.1 Issue uninterrupted electricity supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Minutes	1	1150	247.23
	3.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Times	1	45	10.08
1.2 Ensure quality electricity supply	3.2.1 Power Factor at each billing point (Higher better)	%	1	93.00%	96.00%
1.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	%	1	1.50%	1.42%
	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LD) (Higher better)	%	2	80.00%	100.00%
1.1 New Connection	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	%	2	75.00%	100.00%
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	%	2	75.00%	100.00%
4.2 Customer satisfaction	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	%	2	75.00%	100.00%
	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Number	2	20	4
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	%	2	100.00%	100.00%

19.11.22
19.11.22

Barry

[Signature]

[Signature]

19.11.22
19.11.22
19.11.22

Engr. Md. Jufail Rasan Sarkar
DCM (H./Technical)
Naogaon PBS-1