

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
চকবিরাম, নওগাঁ।

ফোন # ০২৫৮৮৮৮২৫৯৯
e-mail : naogaonpbs1@gmail.com
Web : www.pbs1.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.১২.৬৪০০.৫৩৬.০১.০১৯.২৩. ১১৪৭

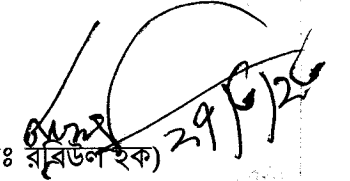
তারিখ- ১৩ চৈত্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
২৭ মার্চ, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

“দপ্তরাদেশ”

অত্র পবিসের গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance) Redress System) কে উন্নত করণের লক্ষ্যে নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে নিয়োক্ত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

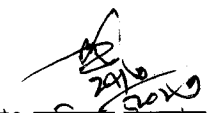
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল কর্মকর্তা
জনাব প্রকৌঃ মোঃ লুৎফুল হাসান সরকার ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০১৯৮৫ E-mail: tech.npbs1@gmail.com বিকল্প কর্মকর্তা জনাব মোঃ হাচান আলী সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সদস্য সেবা) মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০৬২৯ E-mail: ms.npbs1@gmail.com	জনাব মোঃ রবিউল হক জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০০৫৪ E-mail: naogaonpbs1@gmail.com

এ আদেশ অনতিবিলম্বে কার্যকর হবে।


(মোঃ রবিউল হক)
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পবিস-১।

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য) জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুসারে নয়া।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পরিঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার----- পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। সকল ডিজিএম, নওগাঁ পবিস-১।
- ০৬। সকল এজিএম, নওগাঁ পবিস-১।
- ০৭। জনাব----- নওগাঁ পবিস-১।


(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
এজিএম (প্রশাসন)।