

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
 পাঁচবিবি, জয়পুরহাট
<https://panchbibi.joypurhat.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ, জবাবদিহিতামূলক ও কার্যকর উপজেলা প্রশাসন

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা

২. নাগরিক সেবা:


ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর/ জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত		৯০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র (সরকারী নির্ধারিত আবেদন ফরম) ২। পৌর মেয়র/ ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd
অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত		৯০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। পৌর মেয়র/ ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd

অর্পিত সম্পত্তির নিজ নবায়ন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পূর্বে লিজম্যানি প্রদানের রসিদের কপি	প্রার্থি নিজ হস্তে আবেদন করবেন	১. কৃষি ও টাকা/শতাংশ ২. অকৃষি ২০ টাকা/শতাংশ ৩. বাগিজিক ৩০ টাকা/শতাংশ ৪. পৌর এলাকায় ভিতর কৃষি ১০ টাকা/শতাংশ ৫. অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ ৬. পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd
অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন	১৫ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অর্পিত সম্পত্তির ইজারার আদেশ	প্রার্থি নিজ হস্তে আবেদন করবেন	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd
অর্পিত সম্পত্তি ইজারাদারের মৃত্যুর পরিত্রাঙ্কিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১. ইজারাদারের মৃত্যুসন্দ ২. ওয়ারিশান সন্দ	প্রার্থি নিজ হস্তে আবেদন করবেন	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd
ইজারাকৃত সম্পত্তি মোরামতের অনুমোদন	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রার্থি নিজ হস্তে আবেদন করবেন	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পাঁচবিবি, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: aclandoffice.panchbibi@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd
গ্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন	৬০ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ কপি	পাঁচবিবি উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মহোদয়ের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর গ্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ২. ছবি ১ কপি ৩. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৪০ ইমেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

১৭	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা গৃহীত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% ও জামানত বাবদ ৫% এর পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর কার্যালয়, পাঁচবিবি এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট এর কার্যালয়	<ol style="list-style-type: none"> ১. বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ ক. ইজারামূল্য ১ লক্ষ পর্যন্ত ৫০০ টাকা খ. ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকার ঊর্ধ্ব থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা গ. ইজারামূল্য ২ লক্ষ টাকার ঊর্ধ্ব প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ঘ. ইজারামূল্যের ২৫% দরপত্রের সাথে দাখিল ঙ. ইজারাপ্রাপ্ত হলে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান 	<p>উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd</p>	<p>জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd</p>
৮	জলমহল ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	<ol style="list-style-type: none"> ১. নাপরিকৃত সনদ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন 	সহকারী কমিশনার (ভূমি), উপজেলা নির্বাহী অফিসারের, কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট মহোদয়ের কার্যালয়	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালান মূলে জমা প্রদান ২. ইজারা মূল্য প্রদান ৩. আয়কর প্রদান ৪. ভ্যাট প্রদান ৫. জামানত প্রদান 	<p>উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd</p>	<p>জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd</p>

৯	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/ বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	০২ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূল্যের কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
১০	জন্মসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বই) দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিষ্ঠাকরকরণ	০৩ কার্যদিবস	ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
১১	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬ (ছয়) মাস	ব্যাংক কর্তৃক দাখিল কৃত রিকুইজিশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
১২	বিসআইসি ভর্তুকী সারের প্রতিবেদন প্রেরণ	আপমনি বার্তা প্রাপ্তির দিন	উপজেলা কৃষি অফিসারের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
১৩	গণশুনানী	সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মাস	১. সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বরসহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট,	কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
১৪	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (পনেরো) দিন	১. নিবন্ধন সনদ ২. কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩. কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের* প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন:+৮৮০২৫৮৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd

২৫	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
২৬	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিকে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন ৪. দাবীকৃত স্থানে যুতুর সনদ ৫. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
২৭	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের তুল সংশোধন বিষয়ে মতামত প্রেরণ	০৩ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
২৮	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান	০৩ কার্যদিবস	মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
২৯	খণ্ড প্রস্তাব অনুমোদন (একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প, বিআরডিবি, যুব উন্নয়ন, সমবায়, সমাজ সেবা, মৎস্য)	০১ কার্যদিবস	১. ছবি ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/ জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd
৩০	প্রবাসী মৃত্যুবরণ করলে ক্ষতিপূরণ আবেদনে স্বাক্ষর	০২ কার্যদিবস	১. ক্ষতিপূরণের আবেদন ২. মৃত্যুসনদ ৩. প্রবাসী প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাঁচবিবি টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৮-৮৭৭৪৩৮ মেইল: unopanchbibi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জয়পুরহাট টেলিফোন: +৮৮০২৫৮৯৯১৫০৫১ ইমেইল: dcjoypurhat@mopa.gov.bd


 আফিসার
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 পাঁচবিবি, জয়পুরহাট