

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য অফিসারের কাযালয়
বাগমারা, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদা নে সর্বো চ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধ তি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৪)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

১	উন্নত পদ্ধতি তে মাছ চাষ ব্যবস্থাপ না বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদি বস	<ul style="list-style-type: none">•টেলিফোন / মোবাইল•ইন্টারনেট•মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস•অফিসে যোগাযোগ	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.g ov.bd
---	---	--------------------	--	---	----------------	--	--

২	আগ্রহী চাষীকে মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়ে ল বিতরণ;	১ কার্যদি বস	• অফিসে যোগাযোগ	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.g ov.bd
---	---	--------------------	--------------------	--	----------------	---	--

৩	<p>মৎস্যখা দ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখা দ্য বিধিমালা , ২০১১ মোতাবে ক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ</p>	২০ কার্যদি বস	<ul style="list-style-type: none">• টেলিফোন /মোবাইল• অফিসে যোগাযোগ	<ul style="list-style-type: none">• আবেদন ফর্ম• ট্রেড লাইসেন্স• জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=6, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী</p>	বিনামূল্যে	<p>মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd</p>
---	---	---------------------	---	---	------------	--	---

8.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায় নে সহায়তা প্রদান	২০ কার্যদি বস	•টেলিফোন /মোবাইল •অফিসে যোগাযোগ	• আবেদ ন ফর্ম • ট্রেড লাইসেন্স • জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোক পি আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=6 , উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বাগ মারা, রাজশা হী	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.g ov.bd
----	---	---------------------	--	---	----------------	---	--

৫.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষা করণে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদি বস	<ul style="list-style-type: none">• ব্যক্তিগত যোগাযোগ• টেলিফোন /মোবাইল• পত্রযোগা যোগ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: 0258863245 ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.g ov.bd
৬	প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ সাপে ক্ষে প্রশিক্ষ ণ আয়ো জিত হয়	<ul style="list-style-type: none">• অফিসে যোগাযোগ• টেলিফোন /মোবাইল• ইন্টারনেট।	সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: http://fisheries.manda.naogaon.gov.bd	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: 0258863245 ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.g ov.bd

2.2 প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
1	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	30 কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">পত্র যোগাযোগই-মেইলঅফিসে যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন: ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

২	জলমহাল, অভয়াশ্র ম ও পোনা অবমুক্তির কাযক্রম	১৫ কার্যদি বস	<ul style="list-style-type: none">• পত্র• যোগাযোগ• ই-মেইল• ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রপ্রা প্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.g ov.bd
---	--	---------------------	---	--	----------------	--	--

3	ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৩ কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none">অফি সে যোগা যোগ	..আবেদনপ ত্র ট্রেড লাইসেন্স এরফটোকপি ..জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি ..আবেদনপ ত্র প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@g mail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.g ov.bd
---	---------------------------------------	-----------------	---	--	----------------	---	--

4	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপু ষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ কার্যদি বস	<ul style="list-style-type: none">পত্র যোগা যোগই-মেইল	<ul style="list-style-type: none">আগত পত্র সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
---	--	---------------	--	--	------------	--	--

2.3

অভ্যন্তরীণ সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">আবেদনপত্র জমা প্রদান,সরাসরিইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৮৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisherie

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">• আবেদনপত্র জমা প্রদান• সরাসরি• ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisherie
শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">• আবেদনপত্র জমা প্রদান,• সরাসরি• ইমেইল	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisherie

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">• আবেদনপত্র জমা প্রদান• সরাসরি• ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান:: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisherie
উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none">• পত্র• ই-মেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান:: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল করিম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ইমেইল: ufobagmara71@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৭ ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৪৪৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisherie

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ ও ত্রুটিমুক্ত আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

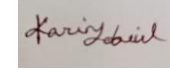
ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: 0258863245 ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল : ddrajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৬০ কার্যদিবস

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক
(জুলাই-আগস্ট, ২০২৩)

	দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা সেল	ওয়েব: www.grs.gov.bd	
--	---------------	--------------------	---	--



মোঃ রবিউল করিম,
উপজেলা মৎস্য
কর্মকর্তা,
বাগমারা, রাজশাহী
ফোন : ০২৫৪৪৪৬৯৫৫১