



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
প্রোগ্রামার: আইসিটি শাখা  
www.eedmoe.gov.bd  
শিক্ষা ভবন (দ্বিতীয় ব্লক) নবাব আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০১৩.২২.১২৩

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী আঞ্চলিক ও মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর একটি অংশ। এ কার্যক্রমের বিপরীতে এপিএ-তে নম্বর প্রদান ও সে আলোকে মূল্যায়নের ব্যবস্থা রয়েছে।

২.০ বর্ণিত অবস্থায়, তত্ত্বাবধায়ক ও নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়সমূহে ১৪ আগস্ট, ২০২৩ তারিখ এর মধ্যে সংযুক্ত গাইডলাইন অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং ছক অনুযায়ী বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রণয়ন করে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও প্রধান কার্যালয়ের আইসিটি শাখায় ই-মেইল-এ (programmer\_1@eedmoe.gov.bd) প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৩-০৮-২০২৩

মোঃ দেলোয়ার হোসেন মজুমদার  
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

০২-২২৩৩৮২৮৫৬ (ফোন)

০২-২২৩৩৮২৮৫৬ (ফ্যাক্স)

ce@eedmoe.gov.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল সার্কেল), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এবং
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল জেলা), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৭.০০০০.০১৯.৩২.০১৩.২২.১২৩/১ (১৪)

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ২। অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৪। উপপরিচালক, প্রশাসন: অধিশাখা-৬, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), ডেক-১/২/৩/৪, ডিজাইন/বিদ্যুৎ, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;

- ৬। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৭। উপপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপপরিচালক, অর্থ: অধিশাখা-৭, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৮। সহকারী প্রকৌশলী, পুর/ডিজাইন/বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ৯। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১০। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১১। উপসহকারী প্রকৌশলী, পুর/যান্ত্রিক/বিদ্যুৎ, উপসহকারী স্থপতি/ডাফটসম্যান, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর;
- ১৩। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এবং
- ১৪। পিএ টু প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের জ্ঞাতার্থে)।



০৩-০৮-২০২৩

ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ  
প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ণ