

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাজশাহী সার্কেল, রাজশাহী।

কার্যক্রমের সংক্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রযুক্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রযুক্ত অর্জন ২০২২-২৩	পঞ্চম মাসে ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চলতি মাসের নিচে		
												১০%		৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রতিষ্ঠানিক	২০	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এর সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি।	{ ১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%										
		(১.১.১) যদি কোন অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়; উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমস্যা সমাধান করা হয়।	{ ১.১.১.১} ষ্টেক হোল্ডারের সমস্যা সমাধানে সতা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫									
সাক্ষরতা অর্জন	০৫	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	{ ১.১.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫									
		(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{ ২.১.১} প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার / ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫									

(স্বাক্ষর)

(মোঃ আলতাফ হোসেন)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
রাজশাহী সার্কেল, রাজশাহী।
ফোন: ০২-৫৮৮৮৬৩১৩৬

প্রাপক,
প্রধান প্রকৌশলী,
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিক্ষা ভবন, ঢাকা।