

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
২১৭/২, উপশহর হাউজিং এন্ডেট, রাজশাহী সার্কেল, রাজশাহী।
e-mail: se_raj@eedmoe.gov.bd
www.eed.rajshahidiv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাজশাহী সার্কেল, রাজশাহী।

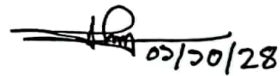
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার, স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (যেকোন ত্রৈমাসিকে সেমিনার আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেমিনার, স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	


০২/১০/২৪

মো: খুরশীদ-উজ্জামান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
(ফোকাল পয়েন্ট)

Email: kuzaman30@gmail.com

মোবাইল: ০১৭১৫-৬৪৮৬৬৭


০১/১০/২৪

মো: মুকিত বিল্লাহ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
(বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)

Email: mmukitbillah521@gmail.com

মোবাইল: ০১৬১১-৩৫৯২৪২


০১-১০-২০২৪

মো: আলতাফ হোসেন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
রাজশাহী সার্কেল, রাজশাহী।

০২-৫৮৮৮৬৩১৩৬