

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
জেলা প্রশাসনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
(১) জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসমূহের সমন্বয়সাধন ও এসডিজি বাস্তবায়নে জবাবদিহিতা মূলক প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	১৭	[১.১] জেলা উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	-	০৩	০৩	০৩
		[১.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১	-	-	৬০	৫৪	৪৮	৪২	-	৫০	৫৫	৬০	
		[১.২] দাপ্তরিক কাজে আইসিটির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] ই- নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত পত্র	গড়	%	২	-	৮০	৮৫	৭৬	৬৮	৫৯	-	৯৭.২৬	৯৬.৮৮	৯৬.৮১
		[১.৩] জেলা প্রশাসক কর্তৃক এফসিআর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০	৯	-	০৩	০৬	০৬
		[১.৪] বঙ্গবন্ধু লাইভ ম্যাংগো মিউজিয়াম স্থাপন	[১.৪.১] ম্যাংগো মিউজিয়াম প্রতিষ্ঠা	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১৫.৩.২২	১৫.৪.২২	১৫.৫.২২	১৫.৬.২২	-	-	২৭.১০.	-
		[১.৫] গণশুনানীর মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৫.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮৫	৮৮	৯০	৮১	৭২	৬৩	-	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৬] আমের বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-	-
		[১.৭] প্রতিটি উপজেলায় পর্যটন কর্ণার স্থাপন	[১.৭.১] পর্যটন কর্ণার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৫	৪	৩	-	-	-	-	০২
		[১.৮] তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান সংক্রান্ত	[১.৮.১] প্রদানকৃত তথ্য	গড়	%	১	-	-	৬০	৫৪	৪৮	৪২	-	১০০%	১০০%	১০০%

		[১.৯] করোনা (COVID-19) ভাইরাস প্রতিরোধে জনসচেতনতামূলক গৃহীত ব্যবস্থা	[১.৯.১] কার্যক্রমের ছবি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	৪		-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.১০] গ্রাম পুলিশের কার্যক্রম মনিটরিং এর জন্য এ্যাপস তৈরি	[১.১০.১] এ্যাপস তৈরি	তারিখ	প্রকাশ-কাল	২	-	-	১৫.১২.২	১৫.১.২	১৫.২.২২	১৫.৩.২	-	২৯.০৭.২১		-
(২) ভূমি ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা	১৭	[২.১] জেলা রাজস্ব সম্মেলন সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	-	০৩		০৩
		[২.২] ই-মিউটেশন এর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত নামজারি ও জমাখারিজের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.২.১] ই-মিউটেশনের মাধ্যমে আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	%	২	-	৮২	৮৫	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৮৮.৭৩		৮৫%
		[২.৩] ভূমি রেকর্ড হালনাগাদকরণ	[২.৩.১] হালনাগাদকৃত খতিয়ান	গড়	%	১	-	৯০	৯২	৮২	৭৩	৬৪	৫৫	৯০%		৮২%
		[২.৪] খাসজমি বন্দোবস্তকৃত	[২.৪.১] বন্দোবস্তকৃত জমির পরিমাণ	সমষ্টি	পরিমাণ (একর)	১	৭.৮৮	৮.০	৮.০	৭.৯৫	৭.৯০	৭.৮৮	-	৫.৭৪		৩.৫৮
		[২.৫] ভূমি উন্নয়ন কর ও ভিপি লীজ মানি আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত অর্থ	ক্রমপুঞ্জিত	টাকা (কোটি)	৩	৫.৬৮	৬.০	৬.১২	৬.০	৫.৮	৫.৬	৫.৫	১.১৬৫৫		১.৯৮
		[২.৬] অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি সম্পন্নকরণ	[২.৬.১] অনলাইন সফটওয়্যারে হোল্ডিং এর ডাটা এন্ট্রি	গড়	%	২	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৭১		৯৯.২৪

	[২.৭] সাধারণত মহাল ব্যবস্থাপনা	[২.৭.১] সাধারণত মহাল ইজারাকৃত	গড়	%	২	-	৯০	৯২	৮২	৭৩	৬৪	৫৫	৮০%		৫৭%
	[২.৮] অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) কর্তৃক মিস কেস নিষ্পত্তিকরণ	[২.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	গড়	%	১	-	৬০	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	-	৫০%		৭০%
	[২.৯] রাজস্ব প্রশাসনের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৯.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	৪০		২০
	[২.১০] জেলা প্রশাসক ও অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) কর্তৃক উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.১০.১] পরিদর্শনকৃত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১৮		৮+মু নজু ভাই

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator s)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর -ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়া রী-মার্চ ২০২২)
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
(৩) অপরাধ প্রতিরোধকল্পে জেলা পর্যায়ে আইন-শৃঙ্খলার উন্নয়ন ও জননিরাপত্তা সংহতিকরণ	১৫	[৩.১] জেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	-	০৩	০৩	
		[৩.২] নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কোর্টের মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২৬	৩৫০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২৬	-	৬৪	১০৭	
		[৩.৩] নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৩.৩.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০	৪২০	৪২০	৭৫৬	৬৭২	৫৮৮	-	৫০৩	১৯২	
		[৩.৪] পাক্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রেরণ	[৩.৪.১] প্রেরিত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৪	২৪	২২	২০	১৮	-	০৬	০৬	
		[৩.৫] অতি: জেলা ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক আপিল মামলা পরিচালনা	[৩.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	৬৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	-	৩৭	১০৪	
		[৩.৬] জেলা প্রশাসক কর্তৃক জেলখানা পরিদর্শন	[৩.৬.১] পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	-	০২	৩	

		[৩.৭] নারী ও শিশু নির্যাতন রোধে জনসচেতনতা মূলক উঠান বৈঠক আয়োজন	[৩.৭.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১২	৯	৮	৭	-	০৩		০৩
		[৩.৮] বাল্যবিবাহ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[৩.৮.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২	৯	৮	৭	-	০৩		০৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
(৪) মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.১] ৩য় শ্রেণী ও ৪র্থ শ্রেণীর শূণ্য পদে নিয়োগ প্রদান	[৪.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	২	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	-	৩৫		৫৭%
		[৪.২] ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সনদ পত্র প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত সনদপত্র	গড়	%	১	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	-	১০০%		১০০%
		[৪.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত সমস্যা সমাধানে স্টাফ সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	-	-	-	০৩		০৩
		[৪.৪] বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের শিক্ষানবিশ কর্মকর্তাদের ইনসার্ভিস প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণ কাল	সমষ্টি	ঘন্টা	২	১৮০	১৮০	১৮০	-	-	-	-	১৫		১০
		[৪.৫] জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণ কাল	গড়	জনঘন্টা	২	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	-	১৫		
		[৪.৬] জন্ম নিবন্ধন সম্পন্নকরণ	[৪.৬.১] জেলার জন্ম নিবন্ধন হার	গড়	%	১	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	-	১০০%		১০০%
		[৪.৭] মৃত্যু নিবন্ধন সম্পন্নকরণ	[৪.৭.১] জেলার মৃত্যু নিবন্ধন হার	গড়	%	১	-	-	২৫	২৩	২০	১৮	-	১০০%		১০০%
		[৪.৮] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[৪.৮.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১৫.০২.২২	১৫.০৩.২২	১৫.০৪.২২	-	-	২৯.০৭.২১		-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY 2021-22)					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৫) মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ ও মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় উদ্বুদ্ধকরণ	৮	[৫.১] নিয়মিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৫.১.১] দর্শন/পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১৯	১৫
		[৫.২] মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৫.২.১] মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	-	৮৪	-
		[৫.৩] মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় শিক্ষার্থীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৫.৩.১] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গল্প শোনানো	সমষ্টি	বিদ্যালয় সংখ্যা	১	-	৩৬	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	-
		[৫.৩.১] প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক কর্ণার স্থাপন	সমষ্টি	বিদ্যালয় সংখ্যা	২	-	২০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	০৫	-	
		[৫.৩.৩] পতাকা শোভাযাত্রা ও দেয়ালিকা	তারিখ	দেয়ালিকা প্রকাশ	২	১	২	২	১	-	-	-	-	-	১৭.০৩.২০ ২২

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান			
					১০০%	৮০%	৬০%			
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%	৯৬.৮৮%	৯৬.৮১%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [১.১.২]	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	০১	১৪	১৪
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	০১	-	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	০১	০২	১
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	০১	০১	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন - প্রতিবেদনউর্কতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	-	-	০৩.০১.২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২	২৯.০৭.২০২১	-	-

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-		০১	০১	০১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		৯০%	৯০%	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১		০১	০১	০১
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০১	০১	০১

	এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ															
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-		০১	০১	০১	

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		১০০%	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-		০১	০১	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১		০১	০১	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-		০১	০১	

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯	-	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-

		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	-	০১	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	.১]৬[১. প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	-	০৩	-