

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ভাঙ্গুড়া, পাবনা।**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন:**

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান , প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নং জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদ বী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং - ১০২/১০৩  ফোন নং -২৫৮৮৮৪৯১২৯  ই-মেইল:ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পাবনা  ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গান্ধী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম	১ম প্রজননঃ তরল সিমেন -১৫/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা	ডিডি (এআই) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, পাবনা।

			প্রজনন কেন্দ্র , উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	প্রজনন কেন্দ্র , উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	হিমায়িত সিমেন ৩০/-অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহিভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন -৪০/-আসবাব পত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	/ মাঠ সহকারী  ( কৃত্রিম প্রজনন ) রুম নং -১০১/  এ, আই টেকনিশিয়ান।  ফোন নং- ০১৭১৯৯২৮২৮৬	
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/-, ক্ষুরা রোগ-১০/- , বাদলা-১.৫০/- , গলাফুলা- ০.৬০/-, পিপি আর -০.৫০/-, জলাতংক- ২৫/, পক্স- ০.৫০/-, প্রতি মাত্রা	টিকা প্রদান শাখা/ / মাঠ সহকারী  ( সম্প্রসারণ ) রুম নং -১০৫/  ফোন নং- ০১৭৪৩৩৮৬৭৩৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা  ফোন নং -০৭৩১- ৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.b d
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক / লিখিত আবেদন, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	বিসিআরডিভি- ০.১৫, আরডিভি- ০.১৫, ফাউল পক্স-০.২০, ফাউল কলেরা- ০.৩০, ডাক প্লেগ-০.৩০, পিজিয়ন পক্স- ০.১০, গামবোরো- ০.২০, সালমোনেলা-	টিকা প্রদান শাখা/ / মাঠ সহকারী  ( সম্প্রসারণ ) রুম নং -১০৫/  ফোন নং- ০১৭৪৩৩৮৬৭৩৩	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা  ফোন নং -০৭৩১- ৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.b d

					০.৪৫, মারেক্স- ০.৩৫ প্রতি মাত্রা		
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবর মৌখিক/ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং - ১০৩ ফোন নং -২৫৮৮৮৮৯১২৯ ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩ ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারী প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জায় আক্রান্ত খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ প্রকৃতিক দুর্ঘোণে ক্ষতিগ্রস্থ প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা +৮৮০৭৩২৮৫৬০০৬ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং - ১০৩ ফোন নং -২৫৮৮৮৮৯১২৯ ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩ ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd

০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ = মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং - ১০৩  ফোন নং --২৫৮৮৮৪৯১২৯  ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা  ফোন নং -০৭৩১- ৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.b d
০৮	পূনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সক্রম দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা ( উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কতৃক প্রদত্ত		বিনামূল্যে	জেলা প্রশাসক/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা  ফোন নং -০৭৩১- ৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.b d
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , রুম নং - ১০২/ ১০৩  ফোন নং -২৫৮৮৮৪৯১২৯  ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা  ফোন নং -০৭৩১- ৬৬৩৪৩  ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.b d

১০	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত আবেদন উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	এডি (এপি)/ ডিএলও/ ইউএলও অফিস	বিনামূল্যে	কৃত্রিম প্রজনন শাখা / মাঠ সহকারী ( কৃত্রিম প্রজনন ) রুম নং -১০১/ এ, আই টেকনিশিয়ান। ফোন নং- ০১৭১৯৯২৮২৮৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩ ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	৩ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০৩ ফোন নং --২৫৮৮৮৪৯১২৯ ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩ ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	--	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন সাপেক্ষে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং -১০৩ ফোন নং -২৫৮৮৮৪৯১২৯ ই-মেইল: ulobhangura1992@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা , পাবনা ফোন নং -০৭৩১-৬৬৩৪৩ ই-মেইল: dlopabna@dls.gov.bd

যথা সময়ে সেবা না পাওয়া গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নড়াইল। ফোন নং —০৭৩১-৬৬৩৪৩, ই-মেইল: dlopabna17@gmail.com

