



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর, বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী

এবং

রেজিস্ট্রার, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে বাংলাদেশের ব্যবসা বাণিজ্য উন্নীতকরণ এবং ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টিতে প্রধান কার্যালয়কে সার্বিক সহযোগিতা করা। অনির্দিষ্ট ও দীর্ঘদিনধরে জমাকৃত রিটার্নসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিলের জন্য সংশ্লিষ্ট কোম্পানিসমূহকে ই-মেইল ও চিঠি প্রেরণ করা। দ্রুততম সময়ের মধ্যে আবেদনকৃত কোম্পানিসমূহ নিবন্ধন করা ও সার্টিফাইড কপি ইস্যু করা। নিষ্ক্রিয় কোম্পানিসমূহকে পর্যায়ক্রমে স্ট্রাইক-অফ নোটিশ প্রেরণ করা। অংশীজনদের সাথে সুসম্পর্ক বজায় রাখা ও কর্মপরিবেশ উন্নতির লক্ষ্যে নিয়মিত ফিডব্যাক নেওয়া। অত্র কার্যালয় নিবন্ধনের জন্য আবেদনকৃত সকল কোম্পানি ও ফার্মসমূহের শতভাগ নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তি করেছে। সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে অত্র কার্যালয় হতে সেবা প্রার্থীদের দ্রুততার সাথে ফরম-১২, ফরম-১৫ এবং সিডিউল-১০ এর ডিজিটাল সার্টিফাইড কপি সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়াও অন-লাইনে জমাকৃত সংঘস্মারক ও সংঘবিধির ডিজিটালি সার্টিফাইড কপি সরবরাহ করা হচ্ছে। সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে এ কার্যালয় প্রয়োজনীয় সকল ব্যবস্থা গ্রহণে সর্বদা সচেষ্ট।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ডিজিটালাইজেশনের জন্য অন্যতম শর্ত হচ্ছে নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট প্রাপ্তি কিন্তু অত্র কার্যালয়ে একটি মাত্র ইন্টারনেট ভেন্ডর থাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট প্রাপ্তিতে সমস্যা হচ্ছে। এছাড়াও অত্র কার্যালয়ে কোন আইটি জনবল না থাকায় দ্রুত আইটি সাপোর্ট পেতে বেগ পেতে হয় যার ফলে সেবা প্রদান বিলম্ব ঘটে। ক্রমবর্ধমান হারে কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধন বৃদ্ধির ফলে রেকর্ডরুমের স্পেস স্বল্পতা দেখা দিয়েছে। তাই জরুরি ভিত্তিতে অফিস সেন্স বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

প্রস্তাবিত কোম্পানির দ্রুত নিবন্ধনকরণ। নির্ভুল এবং নিয়মিত রিটার্ন দাখিলের লক্ষ্যে কোম্পানির উদ্যোক্তাদের পরামর্শ প্রদান করা। জনবল সংকট নিরসন এবং অফিস স্পেস বৃদ্ধির লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় দপ্তরের সাথে পত্র মারফত যোগাযোগ অব্যাহত রাখা। নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের দাখিলকৃত রিটার্নসমূহ আধুনিক উপায়ে কিভাবে সংরক্ষণ করা যায় এবং প্রয়োজনে দ্রুততারসাথে কিভাবে খুঁজে বের করা যায় সে লক্ষ্যে কাজ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রস্তাবিত কোম্পানিসমূহ দ্রুত সময়ের মধ্যে নিবন্ধন প্রদান।
- সাত কার্যদিবসের মধ্যে অধিকাংশ বন্ধকি বিবরণী নিবন্ধন প্রদান।
- তিন কার্যদিবসের মধ্যে ডিজিটাল সার্টিফাইড কপি ও ম্যানুয়াল সার্টিফাইড কপি প্রদান।
- কোয়ালিটি সার্ভিস মিশন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহক ও অংশীজনদের উৎসাহিত করা ও সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে যেসব কোম্পানি দীর্ঘদিন পর্যন্ত রিটার্ন জমা দেয়নি সেসব কোম্পানিসমূহকে ডিফল্ট নোটিশ প্রেরণ করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর, বিভাগীয় অফিস, রাজশাহী

এবং

রেজিস্ট্রার, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

কোম্পানি রেজিস্ট্রেশন/নিবন্ধন এবং নিবন্ধন পরবর্তী রিটার্ন দাখিল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইনে সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি এবং Ease of Doing Business ব্যাংকিং-এ বাংলাদেশের অবস্থান উন্নীতকরণে ভূমিকা রাখা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান এবং সোসাইটি নিবন্ধন সহায়ক কার্যক্রম।
২. RJSC ও কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহের দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।
৩. ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।
৪. বন্ধক বিবরণীর নিবন্ধন সহায়ক কার্যক্রম।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১) কোম্পানি আইন-১৯৯৪, অংশীদারী প্রতিষ্ঠান আইন-১৯৩২, বাণিজ্য সংগঠন আইন -২০২২ এবং ১৮৬০ সালের সোসাইটিজ রেজিস্ট্রেশন আইন অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানসমূহ নিবন্ধন প্রদান। ২) নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত রিটার্ন পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে রেকর্ডভুক্তকরণ। ৩) রেকর্ডকৃত রিটার্নাদির সার্টিফাইড কপি ইস্যুকরণ। ৪) দীর্ঘদিন বার্ষিক রিটার্ন প্রদান করে না এমন কোম্পানিসমূহকে ডিফল্ট নোটিস প্রদান। ৫) সার্টিফিকেট ইস্যু ও সংশ্লিষ্ট তথ্য সংরক্ষণ। ৬) কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত বন্ধকের বিবরণী নিবন্ধিকরণ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ব্যবসা-বানিজ্য সহজীকরণ ব্যাংকিং এ উন্নয়ন	অনলাইনে প্রস্তাবিত কোম্পানি নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল, এনবিআর	১) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর ২.৬.৪ এ বর্ণিত “বিনিয়োগ পরিবেশে উন্নতি সাধন’ ২) বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা (অধ্যায় ১১: বিনিয়োগ পরিকল্পনা) (১১.২, ১১.৬ ও ১১.৭)
	অনলাইনে প্রস্তাবিত অংশীদারি প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল, এনবিআর	১) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর ২.৬.৪ এ বর্ণিত “বিনিয়োগ পরিবেশে উন্নতি সাধন’ ২) বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা (অধ্যায় ১১: বিনিয়োগ পরিকল্পনা) (১১.২, ১১.৬ ও ১১.৭)
	অনলাইনে প্রস্তাবিত একক মালিকানা কোম্পানি নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল, এনবিআর	১) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর ২.৬.৪ এ বর্ণিত “বিনিয়োগ পরিবেশে উন্নতি সাধন’ ২) বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা (অধ্যায় ১১: বিনিয়োগ পরিকল্পনা) (১১.২, ১১.৬ ও ১১.৭)
ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ	অনলাইনে রেকর্ডকৃত বার্ষিক মূলধন বিবরণী (সিডিউল-১০) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল	১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি "স্মার্ট বাংলাদেশ" এর ভিত্তি নং ৩ (স্মার্ট সরকার) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
	অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম- ১২) তালিকার সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	%	১০০	১০০	৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল	১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি "স্মার্ট বাংলাদেশ" এর ভিত্তি নং ৩ (স্মার্ট সরকার) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
	অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম- ১৫) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	%			৯০	৯২	৯৫	বিটিসিএল	১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি "স্মার্ট বাংলাদেশ" এর ভিত্তি নং ৩ (স্মার্ট সরকার) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
RJSC ও কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহের দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	কোম্পানির অনুকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবরাহ	সংখ্যা			৮২	৯০	৯৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বিটিসিএল, এনবিআর	১) এস ডি জি (SDG) (১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
	আরজেএসসি সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কোম্পানি পরিদর্শন	সংখ্যা		১	২	২	৩		১) এস ডি জি (SDG) (১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
	বার্ষিক রিটার্ন প্রদান করে না এমন কোম্পানির অনুকূলে ডিফল্ট নোটিশ প্রদান	সংখ্যা		৩০	৩২	৩৫	৪০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বিটিসিএল, এনবিআর	১) এস ডি জি (SDG) (১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
	সচেনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	১	২	২		১) এস ডি জি (SDG) (১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ) ২) নির্বাচনী ইশতেহার (৩.৩ দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক প্রশাসন)
বিনিয়োগ ও অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা পালন	বন্ধকি বিবরনীর নিবন্ধন প্রদান	%		১০০	৯০	৯২	৯৫	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিটিসিএল	১) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর ২.৬.৪ এ বর্ণিত “বিনিয়োগ পরিবেশে উন্নতি সাধন’ ২) বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা (অধ্যায় ১১: বিনিয়োগ পরিকল্পনা) (১১.২, ১১.৬ ও ১১.৭)
	নিবন্ধিত বন্ধকি বিবরনীর সনদ প্রদান	%		১০০	৯০	৯২	৯৫	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বিটিসিএল	১) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা এর ২.৬.৪ এ বর্ণিত “বিনিয়োগ পরিবেশে উন্নতি সাধন’ ২) বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা (অধ্যায় ১১: বিনিয়োগ পরিকল্পনা) (১১.২, ১১.৬ ও ১১.৭)

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান এবং সোসাইটি নিবন্ধন সহায়ক কার্যক্রম।	২৫	[১.১] অনলাইনে প্রস্তাবিত কোম্পানির নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নিবন্ধন সনদ	গড়	%	১৫		১০০	৯০	৮৫	৮০		৯২	৯৫	
		[১.২] অনলাইনে প্রস্তাবিত অংশীদারী প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] নিবন্ধন সনদ	গড়	%	৬		১০০	৯০	৮৫	৮০		৯২	৯৫	
		[১.৩] অনলাইনে প্রস্তাবিত এককমালিকানা কোম্পানি নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] নিবন্ধন সনদ	গড়	%	৪		১০০	৯০	৮৫	৮০		৯২	৯৫	
[২] RJSC ও কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহের দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	২০	[২.১] কোম্পানির অনুকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবরাহ	[২.১.১] সরবরাহকৃত ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৮২	৭৪	৬৬		৮৫	৯০	
		[২.২] আরজেএসসি সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কোম্পানি পরিদর্শন	[২.২.১] কোম্পানি পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১	২	১			২	৩	
		[২.৩] বার্ষিক রিটার্ন প্রদান করে না এমন কোম্পানির অনুকূলে ডিফল্ট নোটিশ প্রদান	[২.৩.১] ইস্যুকৃত ডিফল্ট নোটিশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৩২	২৯	২৬			৪০
		[২.৪] সচেনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১		১				২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।	১৫	[৩.১] অনলাইনে রেকর্ডকৃত বার্ষিক মূলধন বিবরণী (সিডিউল-১০) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.১.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	গড়	%	৫		১০০	৯০	৮০	৭৫		৯২	৯৫	
		[৩.২] অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম-১২) তালিকার সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.২.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	গড়	%	৫		১০০	৯০	৮০	৭৫		৯২	৯৫	
		[৩.৩] অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম-১৫) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.৩.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	গড়	%	৫			৯০	৮০	৭৫		৯২	৯৫	
[৪] বন্ধকি বিবরণীর নিবন্ধন সহায়ক কার্যক্রম।	১০	[৪.১] দাখিলকৃত বন্ধকি বিবরণী নিবন্ধন আবেদন নিষ্পন্নকরণ	[৪.১.১] নিবন্ধন প্রদান	গড়	%	৬		১০০	৯০	৮৫	৮০		৯২	৯৫	
		[৪.২] নিবন্ধিত বন্ধকি বিবরণীর সনদ প্রদান	[৪.২.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সনদপত্র	গড়	%	৪		১০০	৯০	৮৫	৮০		৯২	৯৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর,বিভাগীয় অফিস,রাজশাহী, রেজিস্ট্রার, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, রেজিস্ট্রার, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয় হিসাবে সহকারী নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর,বিভাগীয় অফিস,রাজশাহী-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সহকারী নিবন্ধক  
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের  
পরিদপ্তর,বিভাগীয় অফিস,রাজশাহী

তারিখ

রেজিস্ট্রার  
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের  
কার্যালয়

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BTRC	Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission
২	OPC	One person Company
৩	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েনস্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্ম
৪	এনবিআর	জাতীয় রাজস্ববোর্ড
৫	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অনলাইনে প্রস্তাবিত কোম্পানির নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নিবন্ধন সনদ	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত নিবন্ধন রেজিস্ট্রার
[১.২] অনলাইনে প্রস্তাবিত অংশীদারী প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.২.১] নিবন্ধন সনদ	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত নিবন্ধন রেজিস্ট্রার
[১.৩] অনলাইনে প্রস্তাবিত এককমালিকানা কোম্পানি নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] নিবন্ধন সনদ	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত নিবন্ধন রেজিস্ট্রার
[২.১] কোম্পানির অনুকূলে কর্পোরেট ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবরাহ	[২.১.১] সরবরাহকৃত ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[২.২] আরজেএসসি সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কোম্পানি পরিদর্শন	[২.২.১] কোম্পানি পরিদর্শন	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন নোটিশ ও অফিস আদেশ
[২.৩] বার্ষিক রিটার্ন প্রদান করে না এমন কোম্পানির অনুকূলে ডিফল্ট নোটিশ প্রদান	[২.৩.১] ইস্যুকৃত ডিফল্ট নোটিশ	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[২.৪] সচেনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা	প্রশাসন শাখা	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[৩.১] অনলাইনে রেকর্ডকৃত বার্ষিক মূলধন বিবরণী (সিডিউল-১০) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.১.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[৩.২] অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম-১২) তালিকার সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.২.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[৩.৩] অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম-১৫) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	[৩.৩.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[৪.১] দাখিলকৃত বন্ধকি বিবরণী নিবন্ধন আবেদন নিষ্পন্নকরণ	[৪.১.১] নিবন্ধন প্রদান	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার
[৪.২] নিবন্ধিত বন্ধকি বিবরণীর সনদ প্রদান	[৪.২.১] ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সনদপত্র	সহকারি নিবন্ধক	আরজেএসসির ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনলাইনে রেকর্ডকৃত (ফরম-১৫) সার্টিফাইড কপি ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে প্রদান	ইলেকট্রনিক স্বাক্ষরযুক্ত সার্টিফাইড কপি	বিটিআরসি	অনলাইন ডাটা
অনলাইনে প্রস্তাবিত কোম্পানির নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিবন্ধন সনদ	এনিবআর, নির্বাচন কমিশন	পত্র, ই-নথি, অনলাইন ডাটা

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**