

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টির খাদ্য

মিশন: সমাধি়ত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য সর্বাং পর্যাপ্ত, পুষ্টির ও নিরাপদ খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ-

নাগরিক সেবা-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাণ্টিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুকন্যার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ০৯ হতে বিকেন ০৫ ঘটিকা পর্যন্ত (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ বিক্রয় শেষ না হওয়া পর্যন্ত)	১. উন্মুক্ত পদ্ধতি ২. " আগে আসলে আগে পাবেন" ভিত্তিতে	নির্ধারিত বিক্রয় কেন্দ্র	১. সরকার নির্ধারিত মূল্য ২. নগদে	সরবরাহ শাখা; প্রধান সহকারী; রুম নং-৩০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
২	খাদ্য বাক্স কয়সুটিতে ১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	বছরের মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর, অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে	উপজেলা কারিমাটি কর্তৃক সরবরাহকৃত খাদ্য বাক্স কাড	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	নগদে ১৫.০০ (পশ) টাকা প্রতি কেজি প্রতিমাসে ৩০ কেজি হিসেবে (৩০x১০) = ৩০০/- টাকা	সরবরাহ শাখা; প্রধান সহকারী; রুম নং-৩০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

৩	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম প্রায়	অভ্যুত্তরীণ গম-ধান সংগ্রহ শুরু হওয়া থেকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন হওয়া পর্যন্ত/সংগ্রহের ম্যোদ শেষ হওয়া পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	১। কৃষি বিভাগের কৃষক তালিকা। ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ডের ফটোকপি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	১। উপজেলা কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ২। উপজেলা সংগ্রহ কমিটি ৩। উপজেলা নির্বাচন কমিশন অফিস ৪। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষককে তার নামে ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।	সংগ্রহ শাখা; প্রধান সহকারী; ফোন নং-৩০৪ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং-০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং-০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৪	অভ্যুত্তরীণ চাল সংগ্রহ	বরাদ্দপত্র ইস্যুর তারিখ হতে ১৫ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট গুদামে চাল সরবরাহ করবেন।	যুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ১। ৩০০ টাকার নন জুভিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিকরণ ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি ৩। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৪। মালিং ও ফুড গ্রোইন লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫। যুক্তি সম্পাদনের জন্য আবেদনপত্র, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র। ৬। নির্ধারিত জামানত	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর	Account Payee চেকের মাধ্যমে কৃষককে তার নামে ব্যাংক হিসেবে সরকার নির্ধারিত সংগ্রহ মূল্য পরিশোধ করা হয়।	সংগ্রহ শাখা; প্রধান সহকারী; ফোন নং-৩০৪ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং-০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং-০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৫	বিভাগীয় সড়ক পরিবহন টিকাদার নিয়োগ	১২০ দিন	দরপত্র আহ্বান সাপোর্টস ১) খাদ্য বিভাগীয় অভিজ্ঞতা (২ বছর)/ খাদ্য বিভাগীয় অভিজ্ঞতা ১ বছর ও অন্যদ্য প্রার্থিতাদের অভিজ্ঞতা ১ বছর; ২) ট্রেড লাইসেন্স: ৩) তায়কর সনদ ৪) ব্যাংক চেকটমেন্ট: ৫) ব্যাংক স্বাক্ষরতা সনদ: ৬) জাতীয় পরিচয় পত্র: ৭) মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র: ৮) দরপত্র সিডিউল প্রেরণের মূল রশিদ; ৯) নির্ধারিত পরিমাণ জামানত	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি খাদ্য সাপোর্টস সিডিউল প্রার্থিতা স্থান: ১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, টিকাদার নিয়োগ শাখা,	দরপত্রে উল্লিখিত ১) বিভাগীয় সড়ক পরিবহন টিকাদার নিয়োগের সিডিউলের দরপত্র মূল্য-	টিকাদার নিয়োগ শাখা; হিসাবরক্ষক; ফোন নং- ১০৯ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ১০৯ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং- ১০৯ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

৬	পরিবহণ টিকাদারের জামানত বিমুক্তি	৭ কর্মদিবস	১) আবেদনপত্র ২) পরিবহণ বিবরণী ৩) সংশ্লিষ্ট দপ্তরের না-দাবীপত্র ৪) চুক্তির না-দাবীপত্র	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	টিকাদার নিয়োগ শাখা; হিসাবরক্ষক; রুম নং- ১০৯ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৭.	প্রাধিকারপত্র প্রদান	১-৩ কর্মদিবস	১) সংশ্লিষ্ট টিকাদারের আবেদন ২) সত্যায়িত ছবি ৩) সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র ৫) কর্মরত মর্মে প্রত্যয়নপত্র	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, টিকাদার নিয়োগ শাখা,	বিনামূল্যে	টিকাদার নিয়োগ শাখা; হিসাবরক্ষক; রুম নং- ১০৯ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৮	ওএমএস/ ফেয়ার প্রাইস ভিলার নিয়োগ	২০ দিন	১) সংশ্লিষ্ট ভিলারের আবেদন ২) সত্যায়িত ছবি ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র ৪) ট্রেড লাইসেন্স: ৫) ব্যাংক স্টেটমেন্ট: ৬) ব্যাংক স্বস্থলতা সন্দন: ৭) দোকান ঘর মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র: ৮) নির্ধারিত পরিমাণ জামানত	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, মজুত শাখা	বিনামূল্যে	সরবরাহ শাখা; প্রধান সহকারী; রুম নং-৩০৪ ফোন নং-০২২১১-৭২২৭০৫ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৯	ওএমএস/ ফেয়ার প্রাইস ভিলারের জামানত বিমুক্তি	৩ কর্মদিবস	১) সংশ্লিষ্ট ভিলারের আবেদন ২) সত্যায়িত ছবি ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র ৪) না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, টিকাদার নিয়োগ শাখা,	বিনামূল্যে	সরবরাহ শাখা; প্রধান সহকারী; রুম নং-৩০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭৬৬৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

১০	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৫ কর্মদিবস	নাগরিকের আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে তথ্য সরবরাহ ১) নির্ধারিত ফর্মে চাহিত তথ্যের সুস্পষ্টভাবে উল্লেখপূর্বক আবেদন ২) ই-মোহলে আবেদন ৩) খাদ্য অধিদপ্তরের/তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, প্রশাসন শাখা	মুদ্রিত কপি'র ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্য, চালান, মানি অর্ডার, পোস্টাল অর্ডার অথবা প্রয়োজ্য কোডে মূল্য বাবদ জমা	প্রশাসন শাখা; প্রধান সহকারী; ফোন নং- ২১০ ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.go v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ২১০ ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
১১	খাদ্য বিভাগীয় টিকাদারদের বিল প্রক্রিয়াকরণ	৩ কর্মদিবস	ক) বিলের মঞ্জুরিপত্র খ) পণ্য প্রাপ্তির/কার্য সম্পাদনের প্রত্যয়নপত্র গ) কোয়ালিটি সার্টিফিকেট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) সময় বর্ধিতকরণ আদেশ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) মুক্তিপত্র চ) কার্যাদেশ ছ) তুলনামূলক বিবরণ জ) টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা; হিসাবরক্ষক; ফোন নং- ১০৫ ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.go v.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ১০৫ ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ভূতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অভ্যন্তরীণ সড়ক পরিবহন টিকাদার নিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	০১ (এক) কর্মদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক নিয়োগ সংক্রান্ত সকল ডকুমেন্টস।	বিনামূল্যে	টিকাদার নিয়োগ শাখা; হিসাবরক্ষক; রুম নং- ১০৯ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং--২০৮ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
২.	ধাম ও হস্তাঙ্গণ টিকাদার নিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	০১ (এক) কর্মদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক নিয়োগ সংক্রান্ত সকল ডকুমেন্টস।	বিনামূল্যে	টিকাদার নিয়োগ শাখা; হিসাবরক্ষক; রুম নং- ১০৯ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং--২০৮ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৩.	বিভিন্ন টিকাদার ও প্রতিষ্ঠানের বিল পরিশোধ	২-৩ কর্মদিবস	বিল কাজের বিবরণ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সুপারিশপত্র	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা; হিসাবরক্ষক; রুম নং- ১০৫ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং-২০১ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী রুম নং--২০৮ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

৪.	অভ্যন্তরীণ চলাচল সৃষ্টি জারি পূর্বানুমোদন	১-২ কর্মদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রের মাধ্যমে	মৌক্তিকতা উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর লিখিত প্রস্তাব	বিনামূল্যে	টিকাদার নিয়োগ শাখা; বিস্তারস্বাক্ষর; ফোন নং- ১০৯ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং-২০১ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং--২০৪ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৫.	কিটনশক, জিপি শিট ময়েশচার মিটার ওজন যন্ত্র বরাদ্দ	১-৩ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র/মজুত ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	কারিগরি শাখা	বিনামূল্যে	নেজারত শাখা; উপ-খাদ্য পরিদর্শক; ফোন নং- ১০৫ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	সরকারী রসায়নবিদ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং-৩০৭ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৬.	খাদ্যশস্য ও খাদ্যসামগ্রীর নমুনা পরীক্ষা	১-২ কর্মদিবস	আবেদন সিংগালায়ুক্ত নমুনাপত্র	কারিগরি শাখা	বিনামূল্যে	কারিগরি শাখা; ল্যাবরেটরি টেকনিশিয়ান; ফোন নং-৩০৭ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	সরকারী রসায়নবিদ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং- ৩০৭ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম/প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম/সহ পরিচালনা কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগের ঠিকানা/ফোন নং/ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগের ঠিকানা/ফোন নং/ইমেইল
১.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেশনন মঞ্জুরি/প্রক্রিয়াকরণ	১-২ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, এসএসসির সনদ, পিআরএল পয়নের মঞ্জুরিপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২), চাকরি বিবরণী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলির ছাপ (সংযোজনী-৬), না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অংশীকার নামা, মূল চাকরি বাহি	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা; হিসাবরক্ষক; ফোন নং- ০২৫৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ০২৫৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং- ০২৫৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
২.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের সকল প্রকার ছুটি মঞ্জুরি	পত্র প্রাপ্তির পর ১-২ কর্মদিবস	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর হতে ছুটির হিসাব, নির্ধারিত ফরমে আবেদন	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা; প্রধান সহকারী; ফোন নং- ২২০ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ০২৫৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং- ২০৮ rcf.rjs@dgfood.gov.bd
৩.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	পত্র প্রাপ্তির পর ১-২ কর্মদিবস	নির্ধারিতকরণে আবেদন হিসাব রক্ষণ অফিসের সনদ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা; হিসাবরক্ষক; ফোন নং- ০২৫৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন নং- ২০১ rcf.rjs@dgfood.gov.bd ২) সরকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী ফোন নং- ২০৮ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	পত্র গ্রহণ ও প্রেরণ	দৈনিক সকাল (০৯.০০ থেকে ০৫.০০ ঘটিকা)	চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা	বিনামূল্যে	চিঠিপত্র গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা; সহকারী উপ-খাদ্য পরিদর্শক; যুগ্ম নং- ৩০২ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd	১) সহকারী উপ-পরিচালক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী যুগ্ম নং-২০৪ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬ rcf.rjs@dgfood.gov.bd

বর্ণিত সেবা/কার্যক্রমসমূহ এ কার্যালয় হতে বাস্তবায়ন, পর্যবেক্ষণ ও পরিবীক্ষণ করা হয়। সেবা প্রাপ্তিতে কোনো অসন্তুষ্টি/অভিযোগ থাকলে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা বরাবর আবেদন দাখিল/অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি


- ১। জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম খান, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬, rcf.rjs@dgfood.gov.bd
- ২। জনাব শেখ মোঃ জাহেদুল ইসলাম, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, রাজশাহী, ফোন নং- ০২৫৮৮৮৫৭৬৫৬, rcf.rjs@dgfood.gov.bd


সেবা প্রত্যাহারীরা কাছে আমাদের প্রত্যাশা-

- ক) নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
- খ) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা।


৩০/০৬/২০২০
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
প্রধান সহকারী
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

E:\Citizen Charter\RCFood Citizen Charter -March 2020.doc


(শেখ মোঃ জাহেদুল ইসলাম)
সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর
রাজশাহী।


মোঃ জাহিদুল ইসলাম খান
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।