



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)  
বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট  
E-mail:iscjaypurhat@bscic.gov.bd



স্মারক নং- ৩৬.০২.৩৮০০.০০০.১৮.২১৮.২১/ ৪৮৬

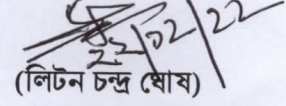
তারিখঃ ২২/১২/২০২২ খ্রিঃ

বিষয় : বিসিক জেলা কার্যালয় ও শিল্পনগরী কার্যালয়, জয়পুরহাট এর সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। আঞ্চলিক কার্যালয়ের স্মারক নং- ৩৬.০২.৮১০০.০০১.১৬.০২২./৭৬৯(১৬)/২, তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে বিসিক জেলা কার্যালয় ও শিল্পনগরী কার্যালয়, জয়পুরহাট এর সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্যাদি প্রদত্ত ছকে পূরণ পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৬ (ছয়) পাতা।

  
(লিটন চন্দ্র শোষ)

উপ-ব্যবস্থাপক  
বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট।

আঞ্চলিক পরিচালক  
আঞ্চলিক কার্যালয়  
বিসিক, রাজশাহী।

**সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের বৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ছক (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২২)**

নাগরিক সেবা

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিষ্পত্তির কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রজেক্ট প্রোফাইল সরবরাহ	৫	-	-	-	-	১০০%	-
২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	৩	০১	০১	-	-	১০০%	-
৩.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত কুটির শিল্পের নিবন্ধন	৩	০২	০২	-	-	১০০%	-
৪.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-

*[Signature]*



ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্পন্নের কারণ/ সমস্যা
৫.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
৬.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	৩	০৩	০৩	-	-	১০০%	-
৭.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান কুটির শিল্পের নিবন্ধন	৩	০৯	০৯	-	-	১০০%	-
৮.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-

*Handwritten signature*

ক্র.	কার্যক্রম/কর্মকর্তা ও সাধারণ নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	সেবা প্রদানের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিত আবেদনের কার্য/ মন্তব্য
৯.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিদ্যমান মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	৩	-	-	-	-	-	-
১০.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে স্বাগ সেবা প্রদান	২০	০৬	০৬	-	-	১০০%	-
১১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে ক্ষুদ্র শিল্পে স্বাগ সেবা প্রদান	২০	০৪	০৪	-	-	১০০%	-
১২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রযুক্তি তথ্য বিতরণ	১	০৬	০৬	-	-	১০০%	-



ক্র.	পারিষদীয় কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নীতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	সেট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ মন্তব্য
১৯.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রট বরাদ্দ প্রদান	৬০	-	-	-	-	-	-
২০.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রটের হস্তান্তর অনুমোদন	২	-	-	-	-	-	-
২১.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	লিজ ভিড সম্পাদন	৫	-	-	-	-	-	-

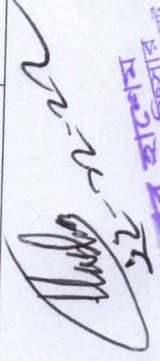
*(Signature)*

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তির সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের সাথে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ সম্ভাব্য
২২.	আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৫৬০৭৯৭ rddhaka@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম ফোন: +৮৮-০৩১-৭২০৪২২ rdctg@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপুড়া, রাজশাহী ফোন: +৮৮-০৭২১-৭৬১১২২ rdrajshahi@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০, কেডিএ বা/এ, খুলনা ফোন: +৮৮-০৪১-৭২১৭১৩ rdkhulna@bscic.gov.bd	৫ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন	৭						

*(Signature)*



ক্র.	ব্যক্তিগত তথ্য	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিত সময়ের কারণ/ মন্তব্য
২৪.	আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৫৬০৭৯৭ rddhaka@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম ফোন: +৮৮-০৩১-৭২০৪২২ rdctg@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপরা, রাজশাহী ফোন: +৮৮-০৭১-৭৬১১২২ rdrajshahi@bscic.gov.bd  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০, কেডিএ বা/এ, খুলনা ফোন: +৮৮-০৪১-৭২১৭১৩ rdkhulna@bscic.gov.bd	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	৫						
২৫.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৫						
২৬.	সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীর প্লট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	৫					১০০%	

  
 ১২-১২-২২  
 আবু হাশেম  
 প্রমোশন অফিসার  
 বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট