

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট
(সিটিজেন চার্টার)

জেলা কার্যালয়-জয়পুরহাট

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	শিল্প উদ্যোক্তা চিহ্নিতকরণ (উদ্যোক্তার তথ্য নিবন্ধন)	উদ্যোক্তা কার্যালয়ে আসলে বা কর্মকর্তা মাঠে গিয়ে উদ্যোক্তার তথ্য সংগ্রহ	--	--	তাৎক্ষণিক	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ প্রমোশন কর্মকর্তা টেলিফোন নং-০১৭১৪৮৪২১৭৯ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
২.	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	উদ্যোক্তাদের চাহিদার প্রতি লক্ষ্য রেখে প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার মোতাবেক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন ও শিক্ষা সনদপত্র		৩ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
৩.	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের নিবন্ধন: ক) প্রস্তুত শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে নিবন্ধনের আবেদন ফরম সরবরাহ। আবেদন প্রাপ্তির পর নিবন্ধন বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান। গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ/ নিবন্ধন প্রদান।	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি(সত্যায়িত), ভাড়ার চুক্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিসিক পর্যদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৫ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
৪.	খ) বিদ্যমান শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে নিবন্ধনের আবেদন ফরম সরবরাহ। আবেদন প্রাপ্তির পর নিবন্ধন বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান। গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ/ নিবন্ধন প্রদান।	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি(সত্যায়িত), যন্ত্রপাতি ক্রয়ের রশিদ।		৫ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
৫.	বিসিকের তত্ত্বাবধানে ঋণ কার্যক্রম। ক) ক্ষুদ্র শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদন ফরম সরবরাহ। সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর ঋণ প্রস্তুত মূল্যায়ন ও ঋণ মঞ্জুরি কমিটির সভায় উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ। মঞ্জুরির পর ঋণ নিয়মাচার অনুযায়ী ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করে ঋণ বিতরণ	ছবি নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, যন্ত্রপাতির ৩টি তুলনামূলক কোটেশন, সাইড লে-আউট প্ল্যান, মেশিন লেআউট প্ল্যান, বিল্ডিং এস্টেমেট ও বিল্ডিং প্ল্যান।	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়	২০ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
৬.	খ) কুটির শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদন ফরম সরবরাহ। সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর ঋণ প্রস্তুত মূল্যায়ন ও ঋণ মঞ্জুরি কমিটির সভায় উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ। মঞ্জুরির পর ঋণ নিয়মাচার অনুযায়ী ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করে ঋণ বিতরণ	ছবি (সত্যায়িত) নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, ব্যক্তিগত জামিনদারের প্রয়োজনীয় তথ্য।	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়	৭ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd
৭.	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন	উদ্যোক্তার চাহিদা অনুযায়ী প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন ও সরবরাহ।			তৈরি থাকলে তাৎক্ষণিক / ৭ কর্মদিবস	বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯১৫৭৭৮ ই-মেইল iscjaypurhat@bscic.gov.bd ওয়েব সাইট- www.bscic.joypurhat.gov.bd