



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)  
বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট  
E-mail:iscjaypurhat@bscic.gov.bd



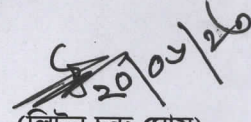
স্মারক নং- ৩৬.০২.৩৮০০.০০০.১৮.২১৮.২১/ ৪০২

তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয় : বিসিক জেলা কার্যালয় ও শিল্পনগরী কার্যালয়, জয়পুরহাট এর সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৩ হতে জুন ২০২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উর্পযুক্ত বিষয়ের আলোকে বিসিক জেলা কার্যালয় ও শিল্পনগরী কার্যালয়, জয়পুরহাট এর সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২৩ হতে জুন ২০২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্যাদি প্রাপ্ত প্রদত্ত হকে পূরণ পূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৬ (ছয়) পাতা।



(লিটন চন্দ্র ঘোষ)

উপ-ব্যবস্থাপক

বিসিক জেলা কার্যালয়, জয়পুরহাট।

আঞ্চলিক পরিচালক  
আঞ্চলিক কার্যালয়  
বিসিক, রাজশাহী।

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন(বিসিক)  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।

সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত কর্মকাণ্ডের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ছক (এপ্রিল-২০২৩ হতে জুন-২০২৩)  
নাগরিক সেবা

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চয়ের কারণ/ সম্ভাব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন ও সরবরাহ	১৫						
২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	সাব-সেক্টর স্টাডি প্রণয়ন ও সরবরাহ	৩০						
৪.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রস্তাবিত (নেতুন)/বিদ্যমান কুটির শিল্প, মাইক্রো শিল্প, ক্ষুদ্র শিল্প, মাঝারি শিল্প ও বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন প্রদান	৩	১৪	১৪			১০০%	
৫.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	কুটির/ মাইক্রো/ ক্ষুদ্র/ মাঝারি/ বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন (নেওয়ান) প্রদান	৩	০১	০১			১০০%	

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কাম সম্ভব
১	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্প সংক্রান্ত সাধারণ এবং প্রযুক্তিগত তথ্য সরবরাহ	৫	০২	০২			১০০%	
৭.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে / ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	২০	০৩	০৩			১০০%	
১১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	বিপণন সমীক্ষা/ সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন সরবরাহ	১৫						
১৯.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্লট বরাদ্দ প্রদান	৬০						
২০.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	প্লটের হস্তান্তর অনুমোদন	২						

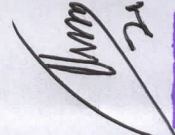
ক্র. নং	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	লিজ ডিড সম্পাদন	৫						
১২.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	৬ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন	১৫						
১৪.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	৫						
১৫.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৫						

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	নোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চয়ের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ইজারাস্বত্ব হস্তান্তর	১৫						
২৭.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	১৫						
২৮.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ফ্লোর স্পেসের অংশবিশেষ ভাড়া	১০						
২৯.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্পনগরীর প্লট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	৫						

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩০.	সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	শিল্প প্রটেক্টর ইজারা স্বত্বের মালিকানা উত্তরাধিকারসূত্রে আইনগত ওয়ারিশের নাম স্থলভিত্তিককরণ	৮ ৭						

### অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার	অনিশ্চিতের কারণ/ মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০.	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়ে মনোনীত কর্মকর্তা ও বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান তথ্য প্রদানকারী : সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয়	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী দের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	৮ ৫						

  
 ২০২৩-২৩

আঞ্চলিক আঞ্চলিক  
 প্রশাসনিক অফিসার  
 বিসিক জেলা কার্যালয়, জগদীয়া