



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।
web:hctabunia.pabna.gov.bd



স্মারক নং : ১২.০২.৭৬৩৯.১২০.১৬.০০১.২০২৪/৩৬

তারিখঃ ৩০/০১/২০২৪ইং

বিষয় : হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা এর জানুয়ারী/২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Greivance Redress System-GRS) কার্যক্রম গ্রহন ও অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা এর জানুয়ারী- ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Greivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকপত্র মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক পেরণ করা হলো।

ছকপত্র

সেন্টারের নাম: হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা								
মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম		GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম	
জানুয়ারী/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০

(Handwritten signature)

(এ, এফ, এম গোলাম ফারুক হোসেন)

উপপরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা

Email-ddhctebuniapabna@dae.gov.bd

প্রাপক

অতিরিক্ত পরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া।

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- সহঃ উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।
- অফিস কপি।

জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

পরিচালক, হটিকালচার উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।
web:hctabunia.pabna.gov.bd



স্মারক নং : ১২.০২.৭৬৩৯.১২০.১৬.০০১.২০২৪/৭২

তারিখঃ ২৭/০২/২০২৪ইং

বিষয় : হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা এর ফেব্রুয়ারি/২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) কার্যক্রম গ্রহন ও অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা এর ফেব্রুয়ারি- ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকপত্র মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক পেরণ করা হলো।

ছকপত্র

সেন্টারের নাম: হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা								
মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম		GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম	
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০
ফেব্রুয়ারি/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০

F. A. Hossain
২৭/০২/২০২৪

(এ, এফ, এম গোলাম ফারুক হোসেন)

উপপরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা

Email-ddhctebuniapabna@dae.gov.bd

প্রাপক

অতিরিক্ত পরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া।

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

১. সহঃ উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।
২. অফিস কপি।

জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

পরিচালক, হটিকালচার উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।
web:hctabunia.pabna.gov.bd



স্মারক নং ৪ ১২.০২.৭৬৩৯.১২০.১৬.০০১.২০২৪/১০৩

তারিখঃ ২৮/০৩/২০২৪ইং

বিষয় : হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা এর মার্চ/২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) কার্যক্রম গ্রহন ও অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া,পাবনা এর মার্চ - ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকপত্র মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক পেরণ করা হলো।

ছকপত্র

সেন্টারের নাম: হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া,পাবনা								
মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম		GRS সিস্টেম	অফ লাইন	অন্যান্য মাধ্যম	
জানুয়ারি/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০
ফেব্রুয়ারি/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০
মার্চ/২৪	০	০	০	০	০	০	০	১০০

F. Hossain
28/03/2024

(এ, এফ, এম গোলাম ফারুক হোসেন)

উপপরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা

Email-ddhctebuniapabna@dae.gov.bd

(Signature)

প্রাপক

অতিরিক্ত পরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

বগুড়া অঞ্চল, বগুড়া।

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

৩. সহঃ উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা, হটিকালচার সেন্টার, টেবুনিয়া, পাবনা।

৪. অফিস কপি।

জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

পরিচালক, হটিকালচার উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।