



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া।

সিটিজেন চার্টার-২০২৪



ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর
০১	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের এমপিও স্থিতির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাইপূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ।	প্রতি ছোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-সাইনে সনুকৃত সফটওয়্যার কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী, ০৭২১৭২৮৯৯
০২	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের বিবর্ত ফেল ও উচ্চতর ফেল প্রাপ্তি ও নাম, পদবী সংশোধনীর কাগজপত্র যাচাই পূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ।	প্রতি ছোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-সাইনে সনুকৃত সফটওয়্যার কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী, ০৭২১৭২৮৯৯
০৩	জন্ম তারিখ, ইনডেক্স, ব্যাকে হিসাব ইত্যাদি সংশোধনের কাগজপত্র যাচাই পূর্বক মাটশি অফিস/মাদরাসা অফিসে প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	সফটওয়্যার তালিকাভুক্ত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস/ মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা অফিস, ঢাকা।
০৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/ মাদরাসার অতি উপস্থিতি ব্রডশীট জন্ম মতব্যসহ অফিসে/ মহাপুরে আবেদন।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন	অভিযোগপত্র ও তপসনোক্ত কাগজপত্র	নিম্ন প্রতিষ্ঠান	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস/ মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা অফিস, ঢাকা।
০৫	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, Multimedia Class Room, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ ও চাহিত তথ্য আঞ্চলিক সনাক্তকরণ এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল শ্যাব, আই এল সি শ্যাব, বিসিএসি শ্যাব, কম্পিউটার ও জন্ম ম্যান এর কার্যক্রম পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ আয়োজন ও তদারকীকরণ।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	নিম্ন প্রতিষ্ঠান	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস/ মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা অফিস, ঢাকা।
০৬	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষক কর্মচারি নিয়োগ বাছাই কমিটিতে যিনি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন দান।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন	সফটওয়্যার তালিকাভুক্ত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০৭	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও সর্বত্র একতরায়ী মাদরাসার বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ দিন	সফটওয়্যার তালিকাভুক্ত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল/ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড
০৮	অভিযোগের ক্ষেত্রে তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগপত্র ও তপসনোক্ত কাগজপত্র	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০৯	মাধ্যমিক শিক্ষা সনাক্তকরণ মতামত/পরামর্শ প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস, বাগেশেপ, ঢাকা।
১০	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়, মাদরাসা এর এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি সনাক্ত মনোনয়ন দান।	তথ্যক্রমিক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল/ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড / মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড
১১	এডহক কমিটি অনুমোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	তথ্যক্রমিক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড / মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকুলকলীনে ছুটি, মেডিকেল ছুটি, স্নান বিদ্যালয় ছুটি, পি.আর.এল. মজুর, সি.পি.এল. থেকে অসুস্থ স্বপ প্রদান, পাসপোর্ট/বিশেষ প্রদান করার জন্য NOC, দক্ষতার সীমা অতিক্রমের আবেদন, বঙ্গলী/পাসপোর্ট আবেদন আদায়/সুপারিশকরণ/স্বাক্ষর করে মজুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সচিব, শিক্ষা মহাপুর/মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস, ঢাকা।
১৩	বিবি-বিধান অনুযায়ী নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের পূর্বসূচি প্রদানের কাগজপত্র কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সচিব, শিক্ষা মহাপুর/মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস, ঢাকা।
১৪	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণকে প্রশিক্ষণ প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ প্রদানকারি প্রতিষ্ঠান
১৫	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয় / মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন।	পত্র বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ প্রদানকারি প্রতিষ্ঠান
১৬	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রাপ্ত নিবন্ধন সনাক্তকরণ বিতরণ ও যাচাই।	তথ্যক্রমিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সেয়ারমান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৭	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আয়োজিত নিবন্ধন পরীক্ষা আয়োজনে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত সময়ে	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সেয়ারমান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৮	জেলা শিক্ষা ব্যবস্থা সনাক্তকরণ বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং সংশোধন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	-	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	চাহিত কর্তৃপক্ষ
১৯	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিদ্যালয়ের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	-	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	সেয়ারমান বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা।
২০	ছাত্র/মাদরাসার শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বাল্য বিবাহ, দুর্ঘটনা, জরীপান, সন্ত্রাস, ইত্যাদি, কিশোর গ্যাংগ ও মোবাইলের সুস্থল সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রদানকে অবহিত করা।	তথ্যক্রমিক	-	প্রত্যক্ষ নর	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অফিস, বাগেশেপ, ঢাকা।
২১	সংশ্লিষ্ট সম্প্রদায়ের তফসিলী উপস্থিতি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রত্যক্ষ নর	জেলা শিক্ষা অফিস, ক্রম নং- ১০৫, ফোন: ০২৫৮৯৯০০৩৮৮৬	পরিচালক / উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী ০৭২১৭২৮৯৯