



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
web: www.bmda.joypurhat.gov.bd
সিটিজেন চার্টার



১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : বরেন্দ্র এলাকার উন্নত কৃষি ও কৃষি পরিবেশ।

মিশন :

সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং পরিবেশ উন্নয়নে ফলদসহ অন্যান্য বৃক্ষরোপণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন কার্ড প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> অফিসের নির্ধারিত আবেদন ফরম এক কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি বিএমডিএ'র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> ফরমের মূল্য-২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে নগদ 	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</p> <p>ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</p> <p>ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>
২।	ক) মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এস এস সি পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ডের কপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি রঙিন ছবি নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জোনে পাওয়া যাবে 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/-টাকা জামানত হিসাবে ১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য হিসাবে রাজশাহী, নওগাঁ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, পঞ্চগড়, দিনাজপুর ও ঠাকুরগাঁও এলাকায় ৬০০০০/- এবং রংপুর, কুড়িথাম, লালমনিরহাট, নীলফামারী, গাইবান্ধা, বগুড়া, জয়পুরহাট, পাবনা, সিরাজগঞ্জ ও নাটোর এলাকায় ৩০০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা 	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর</p> <p>ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd</p> <p>ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
খ.	অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	<ul style="list-style-type: none"> বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রয়োজনীয়তা/ অভিযোগের আলোকে অপারেটর নিয়োগ 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম অষ্টম পাসের সনদ ভোটার আইডি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রঞ্জীন ছবি নাগরিকত্ত্বের সনদপত্র কৃষকদের আবেদন ও স্বাক্ষর (প্রয়োজনে) 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য- ১০০/- টাকা জামানত হিসাবে পুরুষ হলে-৭৫০০/- টাকা এবং নারী হলে-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে জমা ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র 	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd</p>
৩।	সেচ প্রদান	তাৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন সেচ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> রিচার্জকৃত সেচ কার্ড সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র/ যন্ত্রাংশ সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	<ul style="list-style-type: none"> গভীর নলকূপঃ ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ৮৫/- টাকা থেকে ১২৫/- টাকা (এলাকা ভেদে কম বেশী) 	গভীর নলকূপের অপারেটর	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>
৪।	সেচযন্ত্র স্থাপন	৪ (চার) মাস	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই সেচযন্ত্র স্থাপন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> স্কীম ফরম-১০০/- টাকা পার্টিসিপেশন ফি-৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	<p>সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd</p>	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫।	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ মেরামত 	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর 	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda. gov.bd
৬।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	নমুনা প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি নির্দিষ্ট পাত্রে নমুনা পানি দাখিল ফলাফল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> সাদা কাগজে আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	পরীক্ষা ফি নিম্নরূপঃ (টাকায়) <ul style="list-style-type: none"> pH - 50.00 EC - 50.00 Chloride - 250.00 Total Hardness - 150.00 Calcium - 450.00 Iron - 250.00 Arsenic - 450.00 Manganese - 450.00 DO - 50.00 Sodium - 300.00 Potassium - 300.00 Faecal Coliform - 400.00 	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda. gov.bd
৭।	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন 	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট জোন অফিস 	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭- ৭২২০২০ xen_joypurhat@bmda. gov.bd

২.১) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র সদর দপ্তর জোন/রিজিয়ন/সদর দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত মূল্য মানিরশিদ 	<p>১। সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর ক) জয়পুরহাট, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_joypurhat_joypur@bmda.gov.bd খ) পাঁচবিবি, ফোন-০৫৭২৪-৭৫৫৫৪ ae_panchbibi_joypur@bmda.gov.bd গ) আক্কেলপুর, ফোন-০২৫৮৯-৯১৮১৭১ ae_akkelpur_joypur@bmda.gov.bd ঘ) কালাই, ফোন-০৫৭২৫-৫৬৩৪৭ ae_kalai_joypur@bmda.gov.bd ঙ) ক্ষেতলাল, ফোন-০২৫৮৮৮৭৭৫৪১ ae_khetlal_joypur@bmda.gov.bd ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, জয়পুরহাট রিজিয়ন</p>	<p>১। মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), আইটি শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬৯১ E-mail: it@bmda.gov.bd</p> <p>২। এনামুল কাদির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬৩৭৯৩ E-mail: dtw_section@bmda.gov.bd</p>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	অর্জিত ছুটি	৪ (চার) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	<p>কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd</p>	<p>সচিব বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd</p>
২।	পি আর এল মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পি আর এল এর ১ (এক) মাস পূর্বে আবেদন আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> বয়স প্রমানকসহ আবেদন প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে		
৩।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	অফিসের ক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস এবং আবাসিকের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র প্রাপ্তি মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র 	বিনামূল্যে		
৪।	বাসা বরাদ্দ	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র প্রাপ্তি বরাদ্দ পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে		
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণী)	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রস্তাব 	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির বৌদ্ধিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমান পত্র দাখিল 	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেণী)	মন্ত্রণালয় থেকে অনুমোদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> প্রক্রিয়াকরণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ 	<ul style="list-style-type: none"> যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদন পত্র ছুটির যৌক্তিকতা সমর্থনে প্রয়োজনে প্রমাণ পত্র দাখিল 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	সচিব বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
৭।	নিয়োগ/বদলী/প্রেষণ/লিয়েন	১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র/প্রস্তাবপন/ সরকারী পত্র 	<ul style="list-style-type: none"> প্রস্তাব/আবেদন 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৮।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
৯।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র প্রাপ্তি নীতিমালা অনুযায়ী যাচাই বাছাই মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১০।	ছুটি নগদীকরণ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পাওনাদি পরিশোধ	৭ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র মঞ্জুরী আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ প্রশাসন শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৭ ইমেইল : admin@bmda.gov.bd secretary@bmda.gov.bd
১১।	অবসরোত্তর পাওনাদি পরিশোধ	আবেদন পত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> মঞ্জুরী পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ শেষ বেতনের সনদপত্র দায়দেনা সংক্রান্ত সনদপত্র বয়স প্রমাণক সনদ উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১২।	বাজেট মঞ্জুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বাজেট প্রস্তাব বাজেট কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তকরণ বরাদ্দ আদেশ জারী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৩।	তহবিল প্রদান	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> তহবিলের প্রস্তাব তহবিল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কাগজ পত্র হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com
১৪।	সংস্থার প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের টেলিফোন/ মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বিল প্রাপ্তি বিল পরিশোধ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যায়নসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৮৮৬২৬২৭ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ. দা.) বিএমডিএ, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬২৬২৬ E-mail: sohel_bmda@yahoo.com

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, জয়পুরহাট রিজিয়ন	কাজী আশেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং-০২৫৮৭-৭২২০২৪ xen_joypurhat@bmda.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মোঃ নাজিরুল ইসলাম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ. দা) বিএমডিএ, রাজশাহী।	মোঃ নাজিরুল ইসলাম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ. দা) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভবন, বহরমপুর, রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬১৬২১ E-mail: nazirul_bmda@yahoo.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়।	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা-১০০০। E-mail: secretary@moa.gov.bd www.moa.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস